

Leitfaden für Online Reservierungen

Inhalt

- Reservieren -> Seite 2
- Reservierung für #1 Club Gold Service Mitglied -> Seite 9
- Reservierung mit Fahrzeugzustellung -> Seite 10
- Ändern / Stornieren einer Reservierung -> Seite 14

RESERVIEREN

Begrüßungsseite – Bsp.

Wählen Sie im Dropdown die Gesellschaft / Niederlassung aus, bei der Sie beschäftigt sind.



Wird durch Firmenlogo ersetzt

Her(t)zlich willkommen auf der Hertz Website für **Firmenname!**

Als Mitarbeiter von **Firmenname** profitieren Sie bei Hertz von besonders günstigen Pkw Tarifen.

Reservierung / Änderung / Stornierung:

- Bitte zuerst Firma auswählen

Die vereinbarten Tarife sind automatisch hinterlegt.

Für eine Anmeldung im Hertz #1 Club Gold Service, wählen Sie bitte ihre Firma aus.

Auf der nächsten Seite klicken Sie auf Hertz #1 Club Gold.

Hertz wünscht Ihnen eine gute Fahrt!





SCHRITT 1: Reservierungsangaben

1. Tragen Sie Ihren gewünschten Anmietort „z.B. Frankfurt“ in das Feld „Ort der Anmietung“ ein.
2. Geben Sie Anmiet- und Rückgabedatum und –uhrzeit an.
3. Wählen Sie bei Wagengruppe „Alle Fahrzeuggruppen anzeigen“
4. Wählen Sie „Preise ermitteln“.

Ihre Firmen-Kundennummer (CDP) und Vertragsrate sind bereits vorbelegt

The screenshot shows the Hertz website's reservation form. Red arrows point to the following fields:

- Ort der Anmietung oder Flughafen-Code:** A text box containing "frankfurt".
- Anmietdatum:** A date and time selector showing "07/11/2011" at "10:00".
- Rückgabedatum:** A date and time selector showing "08/11/2011" at "10:00".
- Wagengruppe:** A dropdown menu set to "Alle Fahrzeuggruppen anzeigen".
- Preise ermitteln:** A blue button at the bottom of the form.

Other visible elements include the Hertz logo, navigation links (Preis- / Reservierungsanfrage, Transporter & LKW, Kundenservice), and a promotional banner for "Hertz Family Selection" featuring an Opel Meriva.

Sollte es an Ihrem gewünschten Anmietort mehrere Stationen geben, gelangen Sie im nächsten Schritt auf eine Auswahlseite.

Wählen sie aus und klicken dann „Für Reservierung übernehmen“

The screenshot shows the search results for Frankfurt. Red arrows point to the following elements:

- Größere Flughäfen:** A dropdown menu at the top right of the results section.
- Rhein-Main Flughafen - Frankfurt Airport:** The first search result, including address, phone number, and opening hours.
- Besondere Leistungen der Station:** A list of services offered at the station, such as "Kindersitze und Babyschalen" and "Gold Service".
- Für Reservierung übernehmen:** A yellow button next to the first station result.

Below the first result, there is another station listed: "Camberger Straße".

SCHRITT 2: Fahrzeugauswahl

Die ersten zehn verfügbaren Fahrzeuggruppen werden mit Preis angezeigt.
Die gewünschte Fahrzeuggruppe buchen Sie durch einen Klick auf „Später bezahlen“. Für die Anzeige weiterer/aller verfügbaren Fahrzeuggruppen, klicken Sie bitte auf „Gesamte Fahrzeugliste anzeigen“.

Im oberen Bereich finden Sie eine Auflistung der Leistungen, die in der Rate inkludiert sind, wie z.B. die Winterreifen, Zulassungsgebühr, etc.

Preis- / Reservierungsanfrage
Transporter & LKW
Kundenservice

1 ✓
2 - FAHRZEUGAUSWAHL
3
4
5

Es wird Ihnen die für Sie günstigste Rate angezeigt. Zuschlagsgebühren können anfallen - nähere Angaben und den voraussichtlichen Gesamtpreis für Ihre Reservierung sehen Sie auf den nächsten Seiten.

Später bezahlen - Die Rate beinhaltet

Haftungsbeschränkung
Diebstahlschutz
Steuer
Zulassungsgebühr
Winterreifen

Sortierung nach: ursprünglicher Reihenfolge
Ergebnis 1 bis 10 | [Gesamte Fahrzeugliste anzeigen \(37\)](#)

Fahrzeuggruppe ?

(B) VW Polo oder ähnlich ?
Economy, 2-4-türig, manuelles Schaltgetriebe, ECMR ...[+]
[Details](#)

55.74 EUR
Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

Später bezahlen

(D) Opel Meriva oder ähnlich ?
Compact, 4-5-türig, manuelles Schaltgetriebe, CDMR ...[+]
[Details](#)

58.12 EUR
Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

Später bezahlen

Ihre Auswahl

Anmietung: [\[Ändern\]](#)
Mo, 07 Nov, 2011 um 10:00
Camberger Straße
[Details anzeigen](#) ▶

Rückgabe: [\[Ändern\]](#)
Di, 08 Nov, 2011 um 10:00
Camberger Straße
[Details anzeigen](#) ▶

Zugehörigkeit: [\[Ändern\]](#)
CDP Nummer: BEATE TESTING
3

Ankunfts-Fluginformationen
Es liegen keine Informationen zur Ankunft vor.

- 4 -

SCHRITT 3: Zusatzausstattung

Hier haben Sie die Möglichkeit Zusatzausstattungen zu wählen / buchen.

Die Winterreifen sind von Oktober bzw. November bis März für Anmietungen in Deutschland automatisch hinterlegt und müssen nicht ausgewählt werden.

Die Gebühr für die Winterreifen ist im dargestellten Preis eingeschlossen.

„NeverLost®“ - das mobile Navigations-System, kann für Fahrzeuggruppen ohne festes GPS gebucht werden.

Folgende Wagengruppen sind bereits mit GPS in Deutschland ausgestattet: Q6, I6, G6, I, J, K.

Die entsprechende Gebühr ist dann schon inkludiert.

Fahren Sie fort Sie mit „Auswahl bestätigen“.

1 ✓
2 ✓
3 - ZUSATZAUSSTATTUNG
4
5

[Auswahl bestätigen](#)

Sicherheit - Haben Sie an Winterreifen gedacht?

Hinzufügen	Beschreibung	Menge	Preis
☐	 Winterreifen In den Wintermonaten empfehlen wir Ihnen dringend, winteraugliche Bereifung hinzubuchen, damit Sie sicher und beruhigt unterwegs sind. Mehr Details	☐	5.95 EUR für den von Ihnen ausgewählten Zeitraum
☐	 Kindersitze Geeignet für Kleinkinder mit einem Körpergewicht zwischen 9 und 18 kg und/oder bis 1 m Körpergröße Mehr Details	☐	15.47 EUR für den von Ihnen ausgewählten Zeitraum
☐	 Kindersitzpolster Geeignet für Kinder mit einem Körpergewicht zwischen 18 und 45 kg Mehr Details	☐	15.47 EUR für den von Ihnen ausgewählten Zeitraum
☐	 Baby-Sitzschale Geeignet für Kleinkinder unter 9 Kg Körpergewicht. Mehr Details	☐	15.47 EUR für den von Ihnen ausgewählten Zeitraum

Komfort

Hinzufügen	Beschreibung	Preis	
☐	 NeverLost® Das Navigationssystem von Hertz ist der perfekte Reisebegleiter. Mit der Magellan GPS-Technologie wird Ihre nächste Reise zum Kinderspiel. Bei Einwegmieten kann eine zusätzliche Gebühr anfallen.	☐	9.52 EUR für den von Ihnen ausgewählten Zeitraum

Ihre Auswahl

Anmietung: [\[Ändern\]](#)
 Mo, 07 Nov, 2011 um 10:00
 Camberger Straße
[Details anzeigen](#)

Rückgabe: [\[Ändern\]](#)
 Di, 08 Nov, 2011 um 10:00
 Camberger Straße
[Details anzeigen](#)

Zugehörigkeit: [\[Ändern\]](#)
 CDP Nummer: BEATE TESTING
 3

Ankunfts-Fluginformationen
 Es liegen keine Informationen zur Ankunft vor.

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)
 (B) VW Polo oder ähnlich [Mehr Details](#)

Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

1 Tag

Diese Rate beinhaltet

- ⓘ Haftungsbeschränkung
- ⓘ Diebstahlschutz
- ⓘ Zulassungsgebühr
- ⓘ Winterreifen
- ⓘ Steuer

Summe
Fahrzeugmiete 55.74 EUR

SCHRITT 4: Reservieren

Zum Abschluss der Online-Reservierung werden alle angegebenen Daten angezeigt, die Sie über die Änderungsfunktion korrigieren / ändern können.

Geben Sie bitte den Namen des Reisenden an.

Wenn der Kunde Mitglied im #1 Club Gold Service ist, ist der Name und die Zahlungsart bereits vorgelegt. (Zahlungsart verdeckt) – siehe Reservierung für #1 Club Gold Service Mitglied.

Optional können eine Firmenreferenznummer (z.B. Kostenstelle) und eine Vielfliegernummer eingegeben werden.

1 ✓
2 ✓
3 ✓
4 - RESERVIEREN
5

Wichtiger Hinweis:

[Winterreifen](#)

[Gebühr bei Nichterscheinen](#)

[Kreditkarten](#)

[Zusatzfahrer eintragen?](#)

[Jünger als 25 Jahre?](#)

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)

Ihr Fahrzeug ✓

55.74 EUR

(B) VW Polo oder ähnlich
Economy 2-4-türig manuelles
Schaltgetriebe K, ECMR



[Details](#)

Upgrade Optionen

Upgrade für nur 3.00 EUR

(D) Opel Meriva oder ähnlich
Compact 4-5-türig manuelles
Schaltgetriebe K, CDMR



[Details](#)

Upgrade ▶

Ihre persönlichen Angaben

* Pflichtfelder

Vorname *

Nachname *

E-Mail Adresse *

E-Mail Adresse bitte wiederholen *

(Bitte vermeiden Sie Umlaute und Sonderzeichen!)

☐ Senden Sie mir nur textbasierte E-Mails

☐ Ja, ich möchte gerne regelmäßig per E-mail über Neuheiten und aktuelle Informationen von Hertz informiert werden. (Wenn Sie keine Informationen von uns erhalten möchten, dann entfernen Sie bitte den Haken aus diesem Kästchen.)

Ankunfts-/Fluginformationen

Zur besseren Abwicklung bei Änderungen des Flugplans

☐ Bitte Flug- / Bahngesellschaft wählen Nummer:

☐ Ankunft weder mit Flugzeug oder Bahn

☒ Fluginformationen liegen nicht vor

Firmenreferenznummer* "Kostenstelle" - maximal 30 Zeichen

Frequent Traveller / Partner-Kundenkarte (optional)

Frequent Traveller Nummer / Partner-Kundenkartennummer

Voraussichtlicher Gesamtpreis: 55.74 EUR

Mit dem Klick auf "Jetzt buchen" bestätigen Sie, dass Sie unsere [Mietbedingungen](#), [Allgemeinen Mietbedingungen](#) und [Alterseinschränkungen](#) gelesen haben und akzeptieren.

Jetzt buchen

Ihre Auswahl

Anmietung: [\[Ändern\]](#)
Mo, 07 Nov, 2011 um 10:00
Camberger Straße
[Details anzeigen](#) ▶

Rückgabe: [\[Ändern\]](#)
Di, 08 Nov, 2011 um 10:00
Camberger Straße
[Details anzeigen](#) ▶

Zugehörigkeit: [\[Ändern\]](#)
CDP Nummer: BEATE TESTING
3

Ankunfts-/Fluginformationen
Es liegen keine Informationen zur Ankunft vor.

Ihre Zusatzausstattung: [\[Ändern\]](#)
Keine Zusatzausstattung.

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)
(B) VW Polo oder ähnlich [Mehr Details](#)

Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

Zugehörigkeit
CDP Name: BEATE TESTING 3

1 Tag

Diese Rate beinhaltet

- ② Haftungsbeschränkung
- ② Diebstahlschutz
- ② Zulassungsgebühr
- ② Winterreifen
- ② Steuer

Summe 55.74 EUR

Fahrzeugmiete

Mietpreis 55.74 EUR

② **Details zur Rate**

[Optionale Leistungen zeigen](#) ▶

Wenn Sie wissen möchten, wie sich der Preis zusammensetzt, können Sie dies über die Funktion „Details zur Rate“ abfragen. Klicken Sie dazu auf das Fragezeichen.

Frequent Traveller / Partner-Kundenkarte (optional)

Frequent Traveller Nummer / Partner-Kundenkartennummer

Voraussichtlicher Gesamtpreis: 55.74 EUR

Mit dem Klick auf "Jetzt buchen" bestätigen Sie, dass Sie unsere [Mietbedingungen](#), [Allgemeinen Mietbedingungen](#) und [Alterseinschränkungen](#) gelesen haben und akzeptieren. [Jetzt buchen](#)

Summe Fahrzeugmiete: 55.74 EUR
Mietpreis: 55.74 EUR
 ? [Details zur Rate](#)
[Optionale Leistungen zeigen](#)

Die Details werden in einem separaten Fenster angezeigt. Beenden Sie über „Schließen“.

Details zu Ihrer Reservierung

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)
 (B) VW Polo oder ähnlich
 Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

Zugehörigkeit
 CDP Name: : BEATE TESTING 3

1 Tag à 41.00 EUR 41.00 EUR

Diese Rate beinhaltet

? Haftungsbeschränkung	inklusive
? Diebstahlschutz	inklusive
? Zulassungsgebühr	0.84 EUR
? Winterreifen	5.00 EUR
? Steuer	8.90 EUR

Summe Fahrzeugmiete 55.74 EUR

Mietpreis 55.74 EUR

Tarifcode: : CR

Optionale Leistungen- buchbar an der Vermietstation:

? Super Cover pro Tag	19.90 EUR
? Personenschutzversicherung / Reisegepäckversicherung pro Tag	8.00 EUR

SCHLIESSEN [X]

(Bitte vermeiden Sie Umlaute und Sonderzeichen!)

Ihre Auswahl

Anmietung: [\[Ändern\]](#)
 Mo, 07 Nov, 2011 um 10:00
 Camberger Straße
[Details anzeigen](#)

Rückgabe: [\[Ändern\]](#)
 Di, 08 Nov, 2011 um 10:00
 Camberger Straße
[Details anzeigen](#)

Zugehörigkeit: [\[Ändern\]](#)
 CDP Nummer: BEATE TESTING 3

Ankunfts-Fluginformationen
 Es liegen keine Informationen zur Ankunft vor.

Ihre Zusatzausstattung: [\[Ändern\]](#)
 Keine Zusatzausstattung.

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)

Zum Abschluss des Vorgangs klicken Sie bitte auf „Jetzt buchen“.

SCHRITT 5: Bestätigen

Sie erhalten umgehend eine Bestätigungsnummer sowie eine Bestätigungsemail an die vorher hinterlegte E-Mail-Adresse.

Des Weiteren haben Sie die Option, eine Bestätigung für Ihre Unterlagen auszudrucken sowie die Möglichkeit einer weiteren Reservierung, Stornierung oder Änderung.

The screenshot shows the Hertz reservation confirmation page. At the top, a progress bar indicates five steps, with the fifth step, '5 - BESTÄTIGEN', highlighted in yellow. Below this, the reservation number 'F2443641065' is displayed. A 'Vielen Dank' (Thank you) message is followed by the name 'KORNELIA'. A list of details includes the rental price in EUR, the Gold Service Switcher, and a note about email confirmation. A 'Seite drucken' (Print page) link is available. Two buttons at the bottom allow for 'Ändern / Stornieren' (Change / Cancel) and 'Neue Reservierung' (New reservation). A 'Tip 1: How to get on the road quicker' section provides a three-step guide to online check-in. The 'Ihr Reiseplan' (Your travel plan) section shows the rental and return dates and locations. Two small images on the right show a person at a desk and a hand holding a steering wheel.

Reservierungsnummer: **F2443641065**

Vielen Dank
für Ihre Reservierung KORNELIA

- Mietpreis: EUR [Details zur Rate](#)
- Service: Gold Service Schalter
- Sollten Sie eine eMail-Adresse angegeben haben, wird Ihnen Ihre Reservierungsbestätigung parallel an nachstehende Adresse gesendet: **he@hertz.com**

[Seite drucken](#)

[Ändern / Stornieren](#) [Neue Reservierung](#)

Tip 1: How to get on the road quicker

Step 1 Check-in online, and print off your confirmation.	Step 2 Pick up your keys from the Hertz location.	Step 3 Drive off with peace of mind
---	--	--

[Check-in online >>](#)

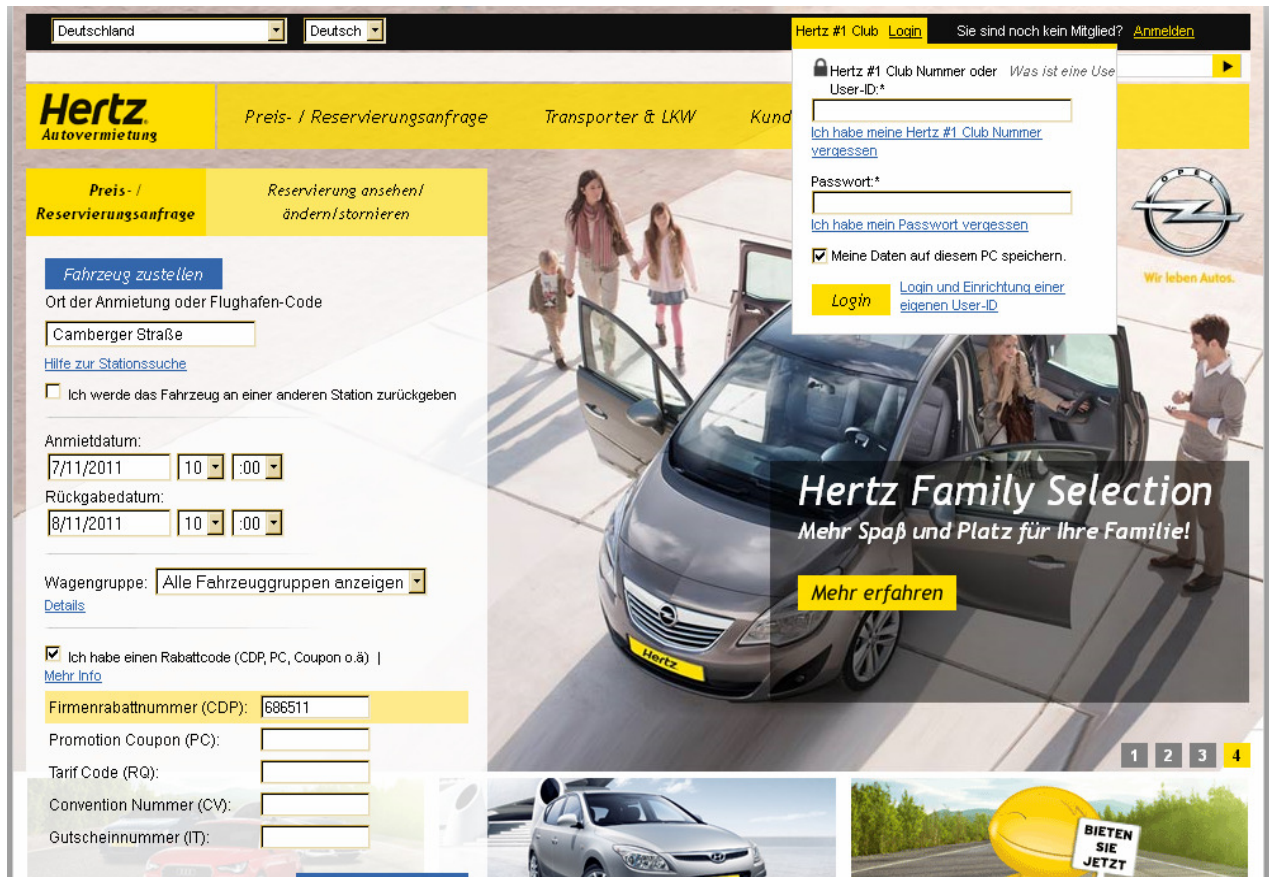
Ihr Reiseplan

Anmietung Di, 08 Nov, 2011 um 10:00	Rückgabe Mi, 09 Nov, 2011 um 10:00
Anmietstation	Rückgabestation

Vielen Dank für Ihre Reservierung!

Reservierung für #1 Club Gold Service Mitglied

1. Klicken Sie auf „Login“.
2. Tragen Sie die #1Club Gold Service Nummer und das Passwort ein.
3. Entfernen Sie das Häkchen, damit das Passwort nicht auf „diesem PC“ gespeichert wird.
4. Fahren Sie mit der Buchung fort – siehe Seiten 3 - 8
5. Kundenname und Zahlungsart sind aufgrund der #1 Club Nr. hinterlegt und werden im Reservierungsprozess angezeigt (Zahlungsart verdeckt).



The screenshot shows the Hertz website interface. At the top right, there is a navigation bar with the text "Hertz #1 Club Login" and "Sie sind noch kein Mitglied? Anmelden". Below this, a login form is displayed with the following fields and options:

- Hertz #1 Club Nummer oder User-ID:*** (Text input field)
- Passwort:*** (Text input field)
- ☐ **Meine Daten auf diesem PC speichern.**
- Login** (Yellow button)
- [Login und Einrichtung einer eigenen User-ID](#) (Link)
- [Ich habe meine Hertz #1 Club Nummer vergessen](#) (Link)
- [Ich habe mein Passwort vergessen](#) (Link)

Below the login form, there is a large banner for "Hertz Family Selection" with the text "Mehr Spaß und Platz für Ihre Familie!" and a yellow button "Mehr erfahren". The main content area on the left shows a reservation form with the following fields and options:

- Fahrzeug zustellen** (Section header)
- Ort der Anmietung oder Flughafen-Code** (Text input field with "Camberger Straße")
- [Hilfe zur Stationssuche](#) (Link)
- ☐ **Ich werde das Fahrzeug an einer anderen Station zurückgeben**
- Anmietdatum:** (Date and time picker showing 7/11/2011 10:00)
- Rückgabedatum:** (Date and time picker showing 8/11/2011 10:00)
- Wagengruppe:** (Dropdown menu showing "Alle Fahrzeuggruppen anzeigen")
- [Details](#) (Link)
- ☒ **Ich habe einen Rabattcode (CDP, PC, Coupon o.ä.)** | [Mehr Info](#) (Link)
- Firmenrabattnummer (CDP):** (Text input field with "686511")
- Promotion Coupon (PC):** (Text input field)
- Tarif Code (RQ):** (Text input field)
- Convention Nummer (CV):** (Text input field)
- Gutscheinnummer (IT):** (Text input field)

At the bottom of the page, there are several small images and a yellow button that says "BIETEN SIE JETZT".

Reservierung mit Fahrzeugzustellung

1. Klicken Sie auf den blauen Button „Fahrzeug zustellen“.
2. Nach Auswahl „Deutschland“ erscheinen die für Zustellung/Abholung eingerichteten Städte.
3. Nach Auswahl der Stadt, erscheinen die eingerichteten Standorte.
4. Fahren Sie in der Reservierung wie gewohnt fort.

Deutschland Deutsch

Willkommen! FRAU KORNELIA GRIESCHE [Mein Konto](#) [Logout](#)

Suche

Hertz Autovermietung

Preis- / Reservierungsanfrage Angebote & Service Weltweite Stationen Flotte #1 Club Transporter & LKW

Preis- / Reservierungsanfrage Reservierung ansehen/ ändern/stornieren

Fahrzeug zustellen

Ort der Anmietung oder Flughafen-Code

[Meine bisherigen Anmietungen](#)

Delivery & Collection - Mozilla Firefox

hertz.de https://www.hertz.de/rentacar/dandc/ta

STATIONSSUCHE

Bitte wählen Sie ein Land:

Deutschland

Bitte wählen Sie eine Stadt:

select

select

ESCHBORN

KELSTERBACH AG

Hertz Family Selection

Mehr Spaß und Platz für Ihre Familie!

Mehr erfahren

1 2 3 4

Deutschland Deutsch

Willkommen! FRAU KORNELIA GRIESCHE [Mein Konto](#) [Logout](#)

Suche

Hertz Autovermietung

Preis- / Reservierungsanfrage Angebote & Service Weltweite Stationen Flotte #1 Club Transporter & LKW

Preis- / Reservierungsanfrage Reservierung ansehen/ ändern/stornieren

Fahrzeug zustellen

Ort der Anmietung oder Flughafen-Code

[Meine bisherigen Anmietungen](#)

Deliver to: HERTZ AUTOVERMIETUNG

[Hilfe zur Stationssuche](#)

☐ Ich werde das Fahrzeug an einer anderen Station zurückgeben

Anmietdatum:

10 :00

Rückgabedatum:

10 :00

Wagengruppe: Compact

[Details](#)

☒ Ich habe einen Rabattcode (CDP, PC, Coupon o.ä.) | [Mehr Info](#)

Firmenrabattnummer (CDP):

HERTZ DEUTSCHLAND RENT

Hertz Family Selection

Mehr Spaß und Platz für Ihre Familie!

Mehr erfahren

1 2 3 4

Der Zustellungsort wird in der Reservierung mit „Anliefern nach“ dargestellt.

[Preis- / Reservierungsanfrage](#)
[Angebote & Service](#)
[Weltweite Stationen](#)
[Flotte](#)
[#1 Club](#)
[Transporter & LKW](#)

1 ✓
2 ✓
3 ✓
4 - RESERVIEREN
5

Wichtiger Hinweis:
[Winterreifen](#)
[Gebühr bei Nichterscheinen](#)
[Kreditkarten](#)
[Zusatzfahrer eintragen?](#)
[Jünger als 25 Jahre?](#)
[Kraftstoffoptionen](#)

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)
Ihr Fahrzeug ✓

49.39 EUR
(D) Opel Meriva oder ähnlich
Compact 4-5-türig manuelles
Schaltgetriebe K, CDMR

[Details](#)

Upgrade Optionen
Upgrade für nur 2.00 EUR
(Q6) Ford C-Max - GPS oder ähnlich
Compact Special manuelles
Schaltgetriebe KII, CXMR

[Details](#)

Upgrade ▶

Wir schicken eine Bestätigungsemail und die Email Adresse in Ihrem Kundenprofil
☐ Senden Sie mir nur textbasierte E-Mails

Ankunfts-/Fluginformationen
Zur besseren Abwicklung bei Änderungen des Flugplans
☐ Bitte Flug- / Bahngesellschaft wählen Nummer:
☐ Ankunft weder mit Flugzeug oder Bahn
☐ Fluginformationen liegen nicht vor

Ihre Auswahl

Anmietung: [\[Ändern\]](#)
Anliefern nach
HERTZ AUTOVERMIETUNG GMBH
Vermietstation
Di, 08 Nov, 2011 um 10:00
Camberger Straße
[Details anzeigen ▶](#)

Rückgabe: [\[Ändern\]](#)
Abholen von
HERTZ AUTOVERMIETUNG GMBH
Vermietstation
Mi, 09 Nov, 2011 um 10:00
Camberger Straße
[Details anzeigen ▶](#)

Zugehörigkeit: [\[Ändern\]](#)
CDP Nummer: HERTZ
DEUTSCHLAND RENT
Official Travel
Contract Rate Applied

Bei Zustellung werden zusätzliche Informationen benötigt:

1. Zahlungsmittel, schon eingetragen wenn Kunde #1 Club Gold Mitglied ist.
2. **Ansonsten bitte den Kartentyp auswählen sowie die Kartennummer und das Gültigkeitsdatum eintragen.**
3. Telefonnummer wird benötigt, damit die Station bei Fragen zur Zustellung einen Ansprechpartner hat.
4. Bitte geben Sie besondere Hinweise an die Station im entsprechenden Feld ein.

Zahlungsweise

☒ Zahlungsart:

Visa XXXXXXXXXXXXXXX0026

Gold Service kann nicht bestätigt werden wenn die angegebene Kreditkarte nicht in Ihrem Kundenprofil gespeichert ist.

☐ Andere Kreditkarte:

Zahlungsart *

Wählen Sie eine Karte

Kartennummer *

(Eingabe ohne Leer- oder Sonderzeichen)

gültig bis *

Monat Jahr

Bei Fahrzeuganmietung sind ein Personalausweis, Führerschein sowie ein gültiges Zahlungsmittel in Form einer Kreditkarte vorzulegen.

Telefonnummer

Firmenreferenznummer/"Kostenstelle" - maximal 30 Zeichen

Frequent Traveller Information

☒ Frequent Traveller Programm

Bitte auswählen

☐ Weitere Frequent Traveller Programme

Keine

Frequent Traveller Nummer / Partner-Kundenkartennummer

Besondere Hinweise für die Anlieferung/Abholung geben Sie bitte unten ein.

(z.B. Angabe wo sich die Schlüssel befinden)

Bitte beachten Sie, dass die Schlüssel auf keinen Fall im Fahrzeug gelassen werden dürfen

Es liegen keine Informationen zur Ankunft vor.

Ihr Fahrzeug [\[Ändern\]](#)

(D) Opel Meriva oder ähnlich
[Mehr Details](#)

Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

Zugehörigkeit

CDP Name: : HERTZ
DEUTSCHLAND RENT

CDP Rate: : WEB INCENTIVE
DISCOUNT: 3.00 EUR

1 Tag

Diese Rate beinhaltet

- Haftungsbeschränkung
- Diebstahlschutz
- Zulassungsgebühr
- Winterreifen
- Steuer

Summe 43.39 EUR
Fahrzeugmiete

Zusatzausstattung [\[Ändern\]](#)

NeverLost® [Mehr Details](#) 6.00 EUR

Summe 6.00 EUR
Zusatzausstattung

Voraussichtliche 49.39 EUR
Kosten

Details zur Rate

[Optionale Leisten zeigen, die nicht im Mietpreis enthalten sind.](#)

Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie umgehend eine Bestätigungsnummer sowie eine Bestätigungsemail an die vorher hinterlegte E-Mail-Adresse.
Des Weiteren haben Sie die Option, eine Bestätigung für Ihre Unterlagen auszudrucken sowie die Möglichkeit einer weiteren Reservierung, Stornierung oder Änderung.

1 ✓

2 ✓

3 ✓

4 ✓

5 - BESTÄTIGEN

Reservierungsnummer: **F2804864298**

Vielen Dank
für Ihre Reservierung KORNELIA

 [Seite drucken](#)

- Mietpreis 49.39 EUR [Details zur Rate](#)
- Service: Standard Counter Service
- Sollten Sie eine eMail-Adresse angegeben haben, wird Ihnen Ihre Reservierungsbestätigung parallel an nachstehende Adresse gesendet:
@hertz.com

[Ändern / Stornieren](#) [Neue Reservierung](#)

Tip 1: How to get on the road quicker

Step 1
Check-In online, and
print off your
confirmation.

Step 2
Pick up your keys
from the Hertz
location.

Step 3
Drive off with
peace of mind

[Check-In online >>](#)

Ihr Reiseplan

Anmietung Di, 08 Nov, 2011 um 10:00	Rückgabe Mi, 09 Nov, 2011 um 10:00
Anliefern nach HERTZ AUTOVERMIETUNG GMBH	Abholen von HERTZ AUTOVERMIETUNG GMBH
Anmietstation Camberger Straße Camberger Strasse 21	Rückgabestation Camberger Straße Camberger Strasse 21

Vielen Dank für Ihre Reservierung!

ÄNDERN / STORNIEREN

1. Klicken Sie im Menü auf „Reservierung ansehen / ändern / stornieren“

Deutschland Deutsch

Willkommen! FRAU KORNELIA GRIESCHE [Mein Konto](#) [Logout](#)

Suche

Hertz Autovermietung

Preis- / Reservierungsanfrage Angebote & Service Weltweite Stationen Flotte #1 Club Transporter & LKW

Preis- / Reservierungsanfrage **Reservierung ansehen / ändern / stornieren**

Fahrzeug zustellen

Ort der Anmietung oder Flughafen-Code

[Meine bisherigen Anmietungen](#)

Hilfe zur Stationsuche

☐ Ich werde das Fahrzeug an einer anderen Station zurückgeben

Anmietdatum: 10 :00

Rückgabedatum: 10 :00

Wagengruppe: Compact

[Details](#)

☒ Ich habe einen Rabattcode (CDR, PC, Coupon o.ä.) | [Mehr Info](#)

Hertz Family Selection
Mehr Spaß und Platz für Ihre Familie!
[Mehr erfahren](#)

Mit Goldanmeldung:

2. Es erscheint eine Auswahl der bereits getätigten Reservierungen
3. Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Reservierungsnummer aus oder geben Sie Ihre Reservierungsnummer ein und gehen Sie auf „Fortfahren“.

Deutschland Deutsch

Willkommen! FRAU KORNELIA GRIESCHE [Mein Konto](#) [Logout](#)

Suche

Hertz Autovermietung

Preis- / Reservierungsanfrage Angebote & Service Weltweite Stationen Flotte #1 Club Transporter & LKW

Preis- / Reservierungsanfrage **Reservierung ansehen / ändern / stornieren**

Bitte wählen Sie die Reservierung, die Sie einsehen, verändern oder stornieren möchten

[Anmietdatum] 11/08/2011

Reservierungsnummer: [F2804150080](#)

Anmietdatum: Camberger Straße
Tue, Nov 8, 2011

Rückgabedatum: Camberger Straße

Geben Sie eine andere Reservierungsnummer ein

[Fortfahren](#)

Hertz Family Selection
Mehr Spaß und Platz für Ihre Familie!
[Mehr erfahren](#)

Ohne Goldanmeldung:

2. Geben Sie bitte die Reservationsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein
3. Bestätigen Sie mit „Fortfahren“.

Deutschland Deutsch

Hertz #1 Club [Login](#) Sie sind noch kein Mitglied? [Anmelden](#)

Suche

Hertz
Autovermietung

Preis- / Reservierungsanfrage Angebote & Service Weltweite Stationen Flotte #1 Club Transporter & LKW

Preis- / Reservierungsanfrage Reservierung ansehen/ ändern/stornieren

Geben Sie Ihre Reservierungsinformationen ein

Reservierungsnummer:

Nachname:

[Fortfahren](#)

Wir leben Autos.

Wählen Sie „Reservierung stornieren“ oder „Reservierung ändern“ für die gewünschte Option. Sie erhalten eine sofortige Stornierungsbestätigung bzw. gelangen wieder in die Eingabemaske zur Änderung Ihrer Daten.

(D) Open Rental über annehmen

Unbegrenzt freie Kilometer eingeschlossen

Zugehörigkeit

CDP Name: : HERTZ DEUTSCHLAND RENT

CDP Rate: : WEB INCENTIVE DISCOUNT: 3.00 EUR

1 Tag

Diese Rate beinhaltet

- Haftungsbeschränkung
- Diebstahlschutz
- Zulassungsgebühr
- Winterreifen
- Steuer

Summe Fahrzeugmiete	43.39 EUR
Zusatzausstattung	
NeverLost®	6.00 EUR
Summe Zusatzausstattung	6.00 EUR
Voraussichtliche Kosten	49.39 EUR

[Details zur Rate](#)

[Optionale Leisten zeigen, die nicht im Mietpreis enthalten sind.](#)

Voraussichtlicher Gesamtpreis: 49.39 EUR

Bevor Sie Ihre Reservierung ändern oder stornieren, bestätigen Sie bitte, dass Sie unsere [Mietbedingungen](#), [Mietbedingungen](#) und [Alterseinschränkungen](#) gelesen haben und akzeptieren.

[Reservierung stornieren](#) [Reservierung ändern](#) [Weitere Reservierung](#)

Stornierungsbestätigung

Ihre Reservierung wurde storniert
Reservierungsnummer F2804150080