

# Soziale Netzwerke

Das Internet als Instrument der politischen Arbeit



## Der rote Faden

- Der SPD-Landesverband Niedersachsen aktiv im Internet
- "Konzeptionelle Hinweise"
- Soziales Netzwerk Nummer Eins: Facebook
- Twitter Das 140-Zeichen-Dialoginstrument
- Anforderungen an ein zeitgemäßes Agieren im Internet





- SPD-Landesverband Niedersachsen und die vier Bezirke beschließen 1999 ein gemeinsames Online-Konzept auf Grundlage eines Content-Management-System
- Die ersten 20 Auftritte gehen zur Kommunalwahl 2001 online
- Stetige Weiterentwicklung mit umfänglichen konzeptionellen und technischen Überarbeitungen in den Jahren 2002, 2005 und 2009



- Betrieb und Weiterentwicklung des Content-Management-Systems
- Konzeptionelle Beratung von Gliederungen und Einzelpersonen (in unterschiedlichen Wahlkämpfen)
- Planung und Durchführung von Online-Kampagnen
- Schulungen
  - CMS
  - Web 2.0 (Konzeption und Praxis)
- Eigene Internetseiten wie spd-niedersachsen.de
- Nutzung von Facebook und Co. seit Herbst 2008





# Politikportal entdecke-

- Social Media Newsroom mit den zentralen, filterbaren Infos zur SPD in Niedersachsen
- Selbst aggregierende Plattform
- Darstellung aller mit dem CMS erstellten Nachrichten, Terminen und Web 2.0 Elementen
- schneller Dialog möglich
- Relaunch I am 20.1.2012
- Erweiterung um Themen und Stephan Weil
- Relaunch II Juli 2012
- Erweiterung zur Landtagswahl um "87" und Team Weil





- Internet als Werkzeugkasten verstehen
  - Die Nachbarschaft ist online und das Internet ist keine vorübergehende Modeerscheinung
- Internet gehört zwingend mit in die politische Planung
  - Wie ist die Ausgangslage?
  - Welche Ziele haben wir?
  - Wie nutzen wir das Internet im Alltag?
- Vielzahl an unterschiedlichen Werkzeugen
  - Es gibt viele und für jeden kann etwas dabei sein



- Die eigene Internetseite
  - Grundlagen für gut besuchte Internetseiten sind dynamische Startseiten
  - Das obligatorische "Herzlich willkommen, …" sollte wegfallen
  - Aktuelles und Web 2.0-Elemente
  - Appetitanreger auf die Startseite

Twitter

Flick

Facebook

You Tube

.2012 20:32 Uhr

ss der Digitale Bin...

Wiertzstraat 60, Etterbeek) http://t.c...

Bruxelles-Midi (Avenue Fonsnylaa...

Montag, 09.01.2012 15:33 Uhr I'm at European Parliament (Rue

Montag, 09.01.2012 14:39 Uhr I'm at Station Brussel-Zuid / Gare de

entdecke-niedersachsen.de

**NEWSLETTER ABONNIEREN** 

NEWSLETTER

STRASSBURG

AUS

nidt für ein weiteres Beispiel



Kampagnen

bühne



Einbindung Web 2.0

Politikportal

#### Ausschuss- und Fraktionswoche im Parlament in Brüssel

(09.01.2012) In dieser Woche kommt das Europäische Parlament erstmals im Neuen Jahr zu Beratungen in Brüssel zusammen. Die Ausschüsse sowie die Fraktionen und Gruppen bereiten dabei vor allem die Themen des Janks vor, das in der kommenden Woche in Straßburg stattfindet.

Eine Übersicht der Themen dieser Woche finden Sie hier.



Editorial

aktuelleMeldungen

### Aktuelle Meldungen

09. Januar 2012

» Europa als zentrales Thema: SPD Simonswolde begrüßt das Neue Jahr

Der erste Neujahrsempfang der SPD Simonswolde stand ganz unter dem Motto: "Wir in Europa". Vor rund 25 Genossinnen und Genossen sprach Matthias Groote über die aktuellen europäischen Themen und vor allem über die kommenden Herausforderungen für das Jahr 2012. mehr ...

15. Dezember 2011

0 Kommentare

» Groote: "Schlag gegen die Energiewende" - Oettinger öffnet Hintertür für Wiedergeburt der Atomkraft

Der jetzt vorgelegte Energiefahrplan 2050 (Energy Roadmap) der EU-Kommission öffnet die Hintertür für eine Wiedergeburt der Atomkraft. Energie-Kommissar Oettinger will bis 2030 sogar 40 neue Atomkraftwerke in Europa bauen lassen. Dazu erklärt der SPD-Europaabgeordnete und Umweltpolitiker Matthias Groote: mehr ...

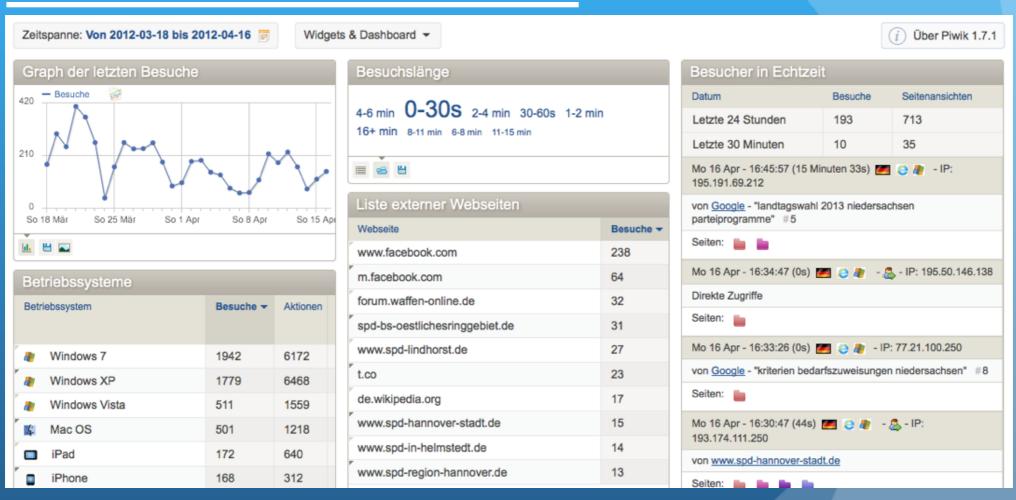


Google	"Matthias Groote"			
Suche	Ungefähr 171.000 Ergebnisse (0,36 Sekunden)			
Alles Bilder Maps Videos News Shopping Mehr	Matthias Groote Mitglied des Europäischen Parlaments - Mitglied  www.groote.eu/ Dieses ist die persönliche Homepage von Matthias Groote.  Büros Brüssel/Straßburg Die persönliche Homepage des SPD-Europaabgeordneten  Transparenzregeln zu weich Der SPD-Europaabgeordnete Matthias Groote begrüßt, dass  Weitere Ergebnisse von groote.eu »			
Berlin Standort ändern	Matthias Groote — Wikipedia de.wikipedia.org/wiki/Matthias_Groote Matthias Groote. aus Wikipedia, der freien Enzyklopädie. Wechseln zu: Navigation, Suche. Matthias Groote, 2010. Matthias Groote, (* 21. Oktober 1973 in Leer,  MatthiasGroote - Twitter twitter.com/MatthiasGroote Sign up for Twitter to follow Matthias Groote (@MatthiasGroote). Sozialdemokrat   Ostfriese   Europaabgeordneter   Umwelt   Klima   Energie   Mobilität			
Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland Übersetzte Seiten				
Alle Ergebnisse Websites mit Bildern Mehr Optionen	Matthias Groote   Facebook de-de.facebook.com/matthiasgroote Facebook ist ein soziales Netzwerk, das Menschen mit ihren Freunden, Arbeitskollegen, Kommilitonen und anderen Mitmenschen verbindet. Nutzer verwenden			

### Das digitale Ich

- Vorher überlegen: Wie kommuniziere(n) ich (wir) online?
- Die digitalen Spuren nicht dem Zufall überlassen, sondern bewusst agieren und online Vertrauen aufbauen
- Ego-Googeln erwünscht: Wer bin ich online?
- Abschied von der Netzanonymität:
   Je intensiver das Internet genutzt
   wird, desto leichter können sich
   andere ein Bild von uns machen





## Regelmäßige Analyse

- Eigene Internetseite regelmäßig analysieren und aus der Analyse Konsequenzen ziehen
- Datenschutz beachten und möglichst Auswertungstools nehmen, die auf den eigenen Servern installiert sind
- entsprechende Hinweis im Impressum der Internetseite



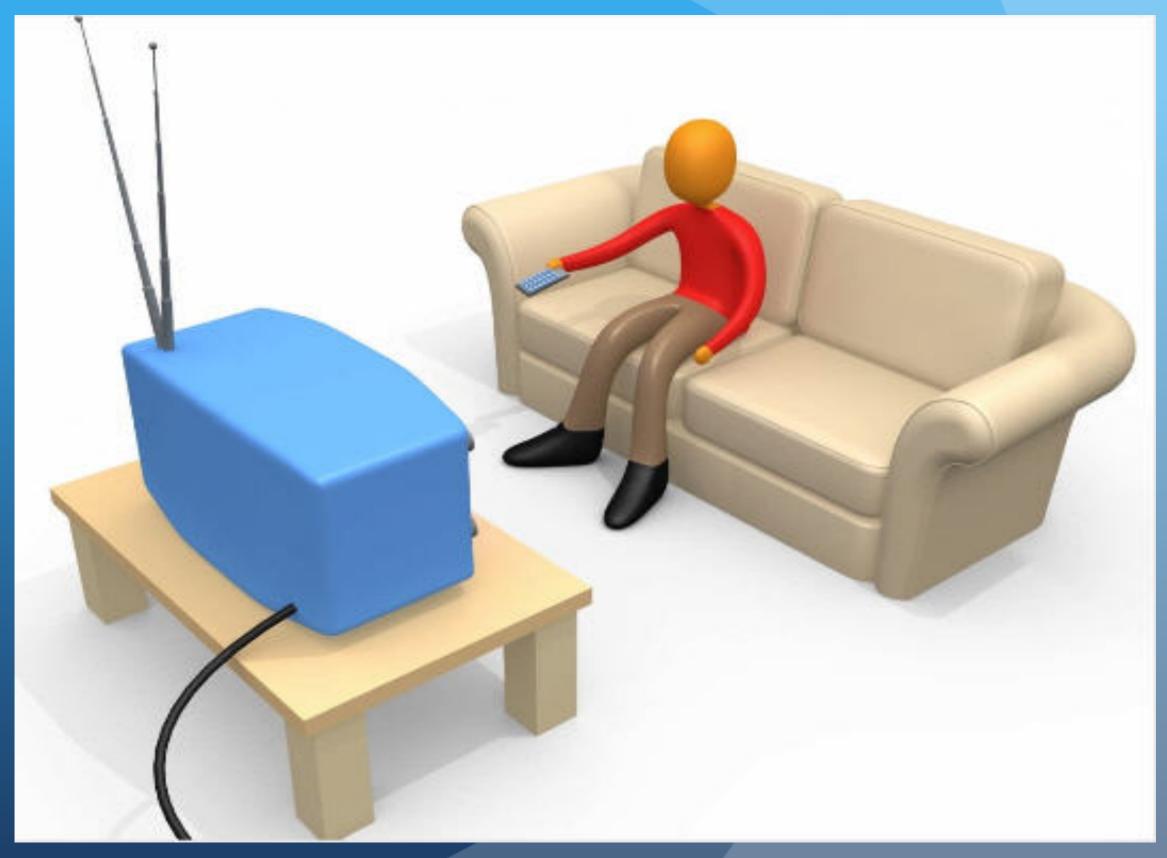
# III. Soziale Netzwerke



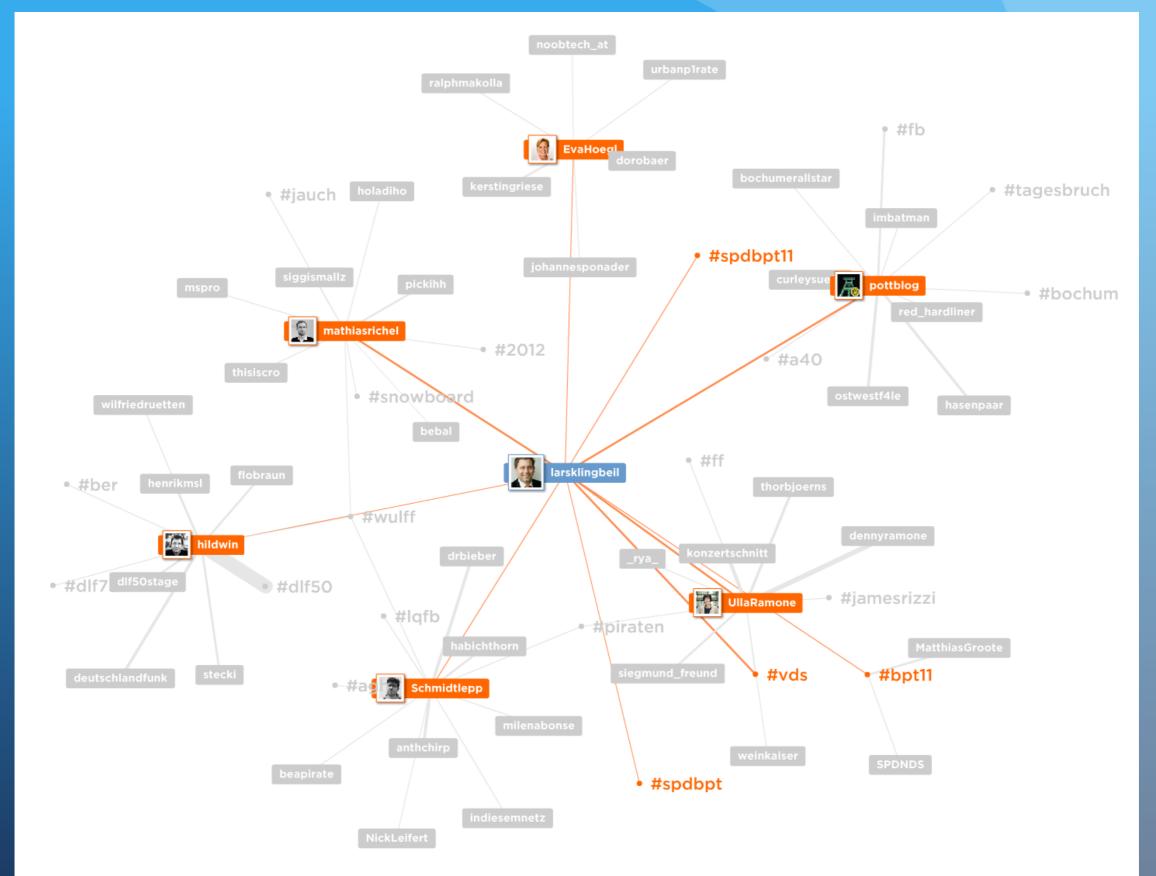
## III. Soziale Netzwerke

- Was ist das überhaupt?
  - Im Internet sind nicht nur technikbegeisterte Männer unterwegs
  - Plattformen, auf denen sich Freunde, Bekannte, Menschen mit gleichen Interessen, aus gleichen Regionen zusammenfinden und miteinander in Kontakt treten
  - Darstellung von Interessen und Positionen, Einstellen von Fotos, Videos
  - Soziale Netzwerke sind Marktplätze, Kneipen und Fußgängerzone im Internet
  - Politische Organisation sollten dort Präsenz zeigen, sich vernetzen und kommunizieren, wo "alle" unterwegs sind











#### What Happens in an Internet Minute? 47,000 61,141 New victims of App downloads Hours of music







## SOCIAL MEDIA MAP

## Overdrive Interactive Social Media Map The stuff we think you should care about

#### **Social Networks**

- facebook.com
- oplus.google.com
- hi5.com
- o myspace.com
- o ning.com
- O bebo.com
- ofriendster.com
- orkut.com

#### **International Social Sites**

- odnoklassniki.ru
- hyves.nl
- o mixi.jp
- wretch.cc
- vk.com
- o iwiw.hu
- 🔾 cloob.com

#### **Music Social**

- o pandora.com
- last.fm
- listen.grooveshark.com
- ilike.com
- o blip.fm
- slacker.com
- thesixtyone.com

#### **Social Gaming**

- zynga.com
- imvu.com
- habbo.com
- smallworlds.com
- secondlife.com
- kaneva.com
- activeworlds.com

#### Video

- youtube.com
- dailymotion.com
- metacafe.com
- vimeo.com
- video.yahoo.com
- bing.com/videos
- video.aol.com

#### **Tools/ROI Tracking**

- o socialeye.com
- tweetdeck.com
- O ubersocial.com
- octweet.com
- hootsuite.com
- radian6.com
- O telligent.com
- o socialmedia.alterian.com
- O buzzient.com
- O klout.com

#### Conferences

- sxsw.com
- searchenginestrategies.com
- o searchmarketingexpo.com
- web2expo.com
- oblogworldexpo.com
- o socialmediaconference.com
- web2summit.com

Microblogging

twitter.com

tumblr.com

o ping.fm

oplurk.com

identi.ca

friendfeed.com

o brightkite.com

**B2B Social** 

O linkedin.com

O docstoc.com

O slideshare.net

o ecademy.com

**Photo Sites** 

webshots.com

o imageshack.us

multiply.com

ofotolog.com

O flickr.com

photobucket.com

opicasa.google.com

o scribd.com

O plaxo.com

xing.com

#### **Social Bookmarking**

- O digg.com
- stumbleupon.com
- reddit.com
- O del.icio.us
- fark.com
- mister-wong.com

#### Social Q&A

- Formspring
- Quora
- Yahoo Answers
- Wiki.answers.com
- Aardvark
- Askville.amazon.com
- Allexperts.com
- Answerbag.com
- Aolanswers.com

O Blurtit.com

#### overpri>e

Interactive

#### **Podcast**

- apple.com/itunes
- ibrivox.org
- opodcastalley.com
- o podfeed.net
- o podcast.com
- digitalpodcast.com
- odeo.com

#### Mobile/LBS

- of foursquare.com
- ogowalla.com
- scvngr.com
- facebook.com/places
- where.com
- whrrl.com
- odopplr.com

#### URL Shorteners

- O bit.ly
- tinyurl.com
- shorturl.com
- is.gd
- o snipurl.com
- ow.ly tr.im

#### **Social Search**

- o technorati.com
- alltop.com
- oblogsearch.google.com
- search.twitter.com
- o socialmention.com bing.com/social
- google.com/realtime

#### Social Couponing

- groupon.com
- livingsocial.com
- opentable.com
- eversave.com homerun.com
- buywithme.com
- o socialbuy.com

#### Blogging

- biogging
- blogger.com
  wordpress.com
- tumblr.com
- odisqus.com
- typepad.com
- O livejournal.com
- oposterous.com

#### lonelyplanet.com

yelp.com

- Social Wikis

  wikipedia.com
- answers.yahoo.com

Reviews/Travel

tripadvisor.com

citysearch.com

insiderpages.com

hurbanspooon.com

ogogle.com/places

- **ó** wikia.com
- 6 quora.com
- **Wiki.com**
- twiki.org

#### Lifecasting

- oustream.tv
- **j**ustin.tv
- blogtv.com
- stickam.com
  - Websites
- Tools

### Overdrive Interactive is an online

marketing services firm that helps companies create genuine and lasting connections with their target audiences and

customers using Social Media Marketing, Search Engine Marketing and Online Media. Please feel free to visit us at

www.OverdriveInteractive.com

or call 617-254-5000.

#### Take Action:

overdriveinteractive.com facebook.com/overdriveinteractive twitter.com/ovrdrv

**Download The Map** A clickable, expanded version of this map can be found here:

OverdriveInteractive.com/social-media-map



## Grundregeln I

- Prinzip Offenheit
  - Zugangs-Offenheit
  - Strukturelle Offenheit
  - Technische Offenheit
  - Diese Prinzip schafft Reichweite und Synergien
- Ehrlichkeit und Transparenz
  - Manipulationsversuche, Unwahrheiten, Vertuschungen werden schnell aufgedeckt
  - Unabdingbare Regel
  - Fehler werden verziehen, Lügen nicht



## Grundregeln II

- Relevanz und Nutzen
  - User muss einen Mehrwert finden, der persönliche Relevanz hat
    - Unterhaltendes
    - relevante Information
    - Bühne der Selbstdarstellung
  - Die Präsenz im Social Web sollte also einen konkreten Nutzen haben



## Grundregeln III

- Als Teil des Ganzen planen
- Aufeinander verweisen und Aufmerksamkeit erhöhen
- Suchmaschinen mitdenken



## Interne Voraussetzungen

- Öffnung für den Dialog
- Akzeptanz kritischer Stimmen und Bereitschaft zum Kontrollverlust
- Flexibilität und Reaktionsfähigkeit
- dauerhafte Aktivität



### Checkliste I

- Voraussetzungen
  - zentraler interner Ansprechpartner, der zuständig ist und Entscheidungen treffen kann
  - ausreichende personelle Ressourcen für das Punblizieren von Inhalten, Reagieren auf Fragen und Kommentare, die ein fachliches internes Verständnis erfordern
  - Entscheidungsspielräume und Richtlinien
  - Schnelle Entscheidungswege für den Publikationsprozess
  - Zugang zu allen genutzten Plattformen, ausreichende Bandbreite und zeitgemäße Ausstattung der PC's der Redakteure und Community-Manager



## Checkliste II

- Kritische Faktoren
  - kein zentral Verantwortlicher für die Web 2.0-Kommunikation
  - Betreuung der Aktivitäten kann nur von Mitarbeiterinnen / Mitarbeitern übernommen werden, die dafür Überstunden machen oder andere Aufgaben vernachlässigen
  - Arbeit und interne Information unterliegen strengen rechtlichen Restriktionen oder sind grundsätzlich geheim zu halten
  - Kommunikationsmaßnahmen müssen über langwierige Prozesse und Instanzen freigegeben werden



# IV. Facebook

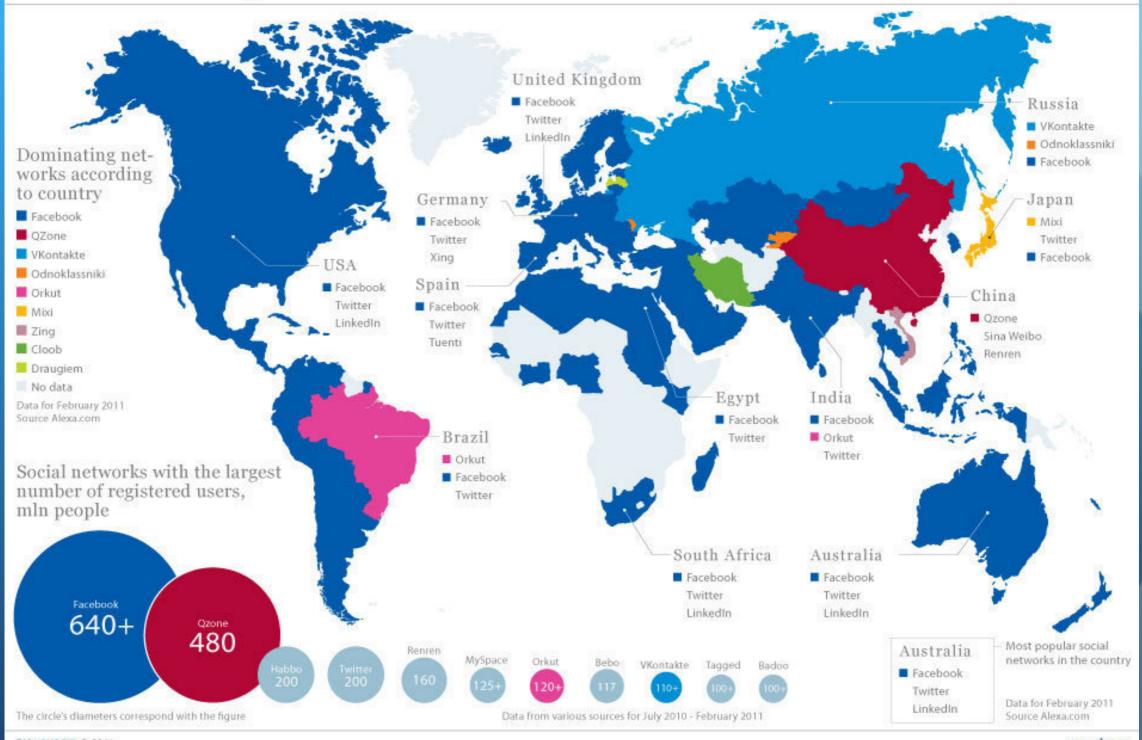


## IV. Facebook

- Mehr als eine Milliarde Nutzer; davon nutzen rund 50 Prozent Facebook täglich
- Durchschnittlicher Facebooknutzer hat 190 Freunde
- 900 Millionen Objekte (Seiten, Gruppen, Veranstaltungen, Communityseiten stehen zur Interaktion zur Verfügung
- Der gemeine Nutzer ist mit 80 Communityseiten, Gruppen, Veranstaltungen verbunden
- Über 2 Mrd. Beiträge werden täglich geliked (Gefällt mir) oder kommentiert
- Durchschnittlich werden mehr als 250 Millionen Fotos pro Tag hochgeladen
- Mehr als 7 Mio Applikationen und Webseiten sind mit Facebook verbunden
- Über 350 Millionen aktive Benutzer nutzen Facebook via Mobilgerät



### The world map of social networks



RIANOVOSTI © 2011

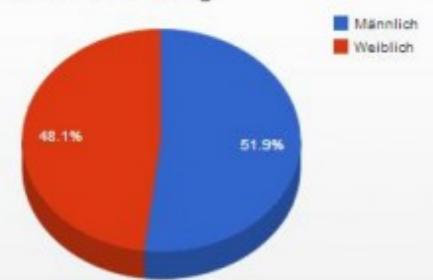


### DEUTSCHLAND .

Insgesamt: 24.599.100 Facebook User => 30,07% der Bevölkerung

Geschlechterverteilung

Altersverteilung



Geschlecht	Facebook User	
1 Männlich	12.683.080	
2 Weiblich	11.767.840	

# 4.000... 2.000... 1.000...

Alter	Gesamt	Männlich	Weiblich
1 13-17	3.644.320	1.799.120	1.845.200
2 18-25	7.105.480	3.656.380	3.449.100
3 26-34	5.768.040	2.959.060	2.808.980
4 35-44	3.909.420	2.087.020	1.822.400
5 45-54	2.606.500	1.354.960	1.251.540
6 55-63	876.040	476.440	399.600
7 64-0	531.300	340.280	191.020



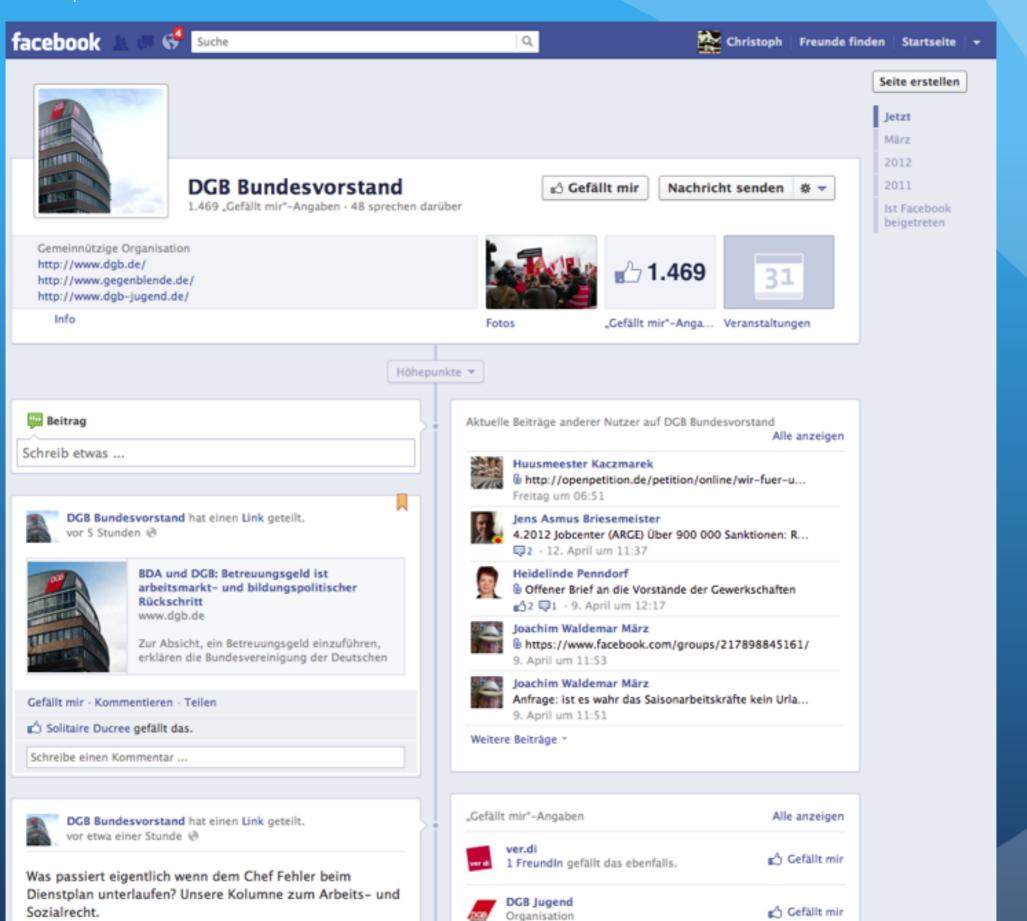




## IV. Facebook | Profil

- Geeignet für mich als Person
- Beschränkt auf 5.000 Freunde
- Freundschaften anfragen, bzw. beantworten
- Wird von der Person selbst geprüft
- Je nach Wunsch kann ich Freunde in Listen unterbringen, um gezielt zu kommunizieren
- Direkter Online-Chat ist möglich

#### DGB | April 2012 | Berlin | Seminar Social Media



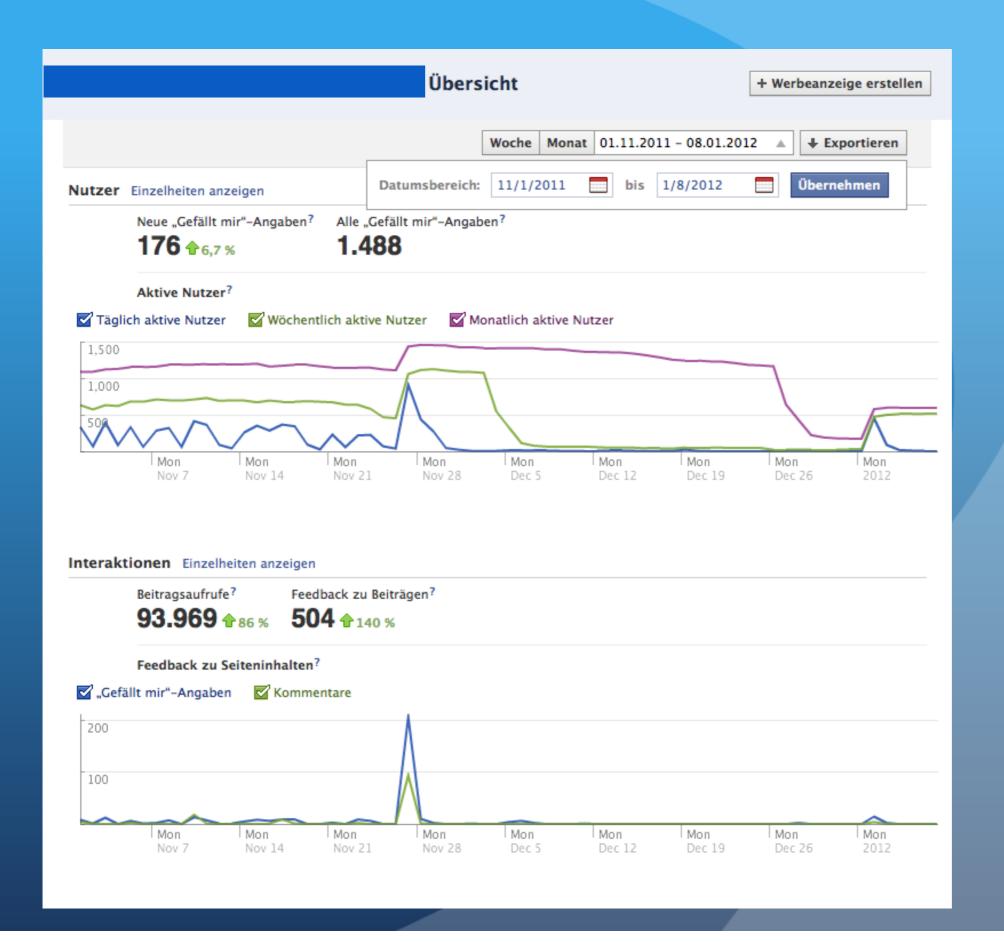




## IV. Facebook | Fanseite

- Geeignet für eine Organisation oder als Fan-Seite für eine öffentliche Person
- Unbeschränkte Anzahl von Fans
- Fan wird man einfach durch Klicken auf "Gefällt mir"
- Es können mehrere Personen für die Pflege der Seite zuständig sein
- Fanseite lässt sich in die eigene Internetseite einpflegen
- Sehr gute wöchentliche Auswertung







## IV. Facebook I Pro

- Das weltweit größte, kostenfreie soziale Netzwerk
- Einfache Darstellung von Interessen und Positionen, Einstellen von Fotos,
   Videos, in Gruppen diskutieren, untereinander Nachrichten senden
- Bei richtiger und regelmäßiger Nutzung kann viel kommuniziert werden
- Man zeigt dort Präsenz, wo viele unterwegs sind



## IV. Facebook I Contra

- Steht wegen seiner Datenschutzpraktiken in der Kritik
- Das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz in Kiel geht derzeit gegen Facebook vor, da auch Daten von Personen übermittelt werden, die nicht bei Facebook angemeldet sind
- Nach der ersten Anmeldung sind die Einstellungen für das Profil so angelegt, dass erst einmal alles "offen" ist
- AGB's sind sehr komplex, lassen sich weder drucken, noch als PDF laden
- Aus den Datenschutzrichtlinien werden nach einem Klick Datenverwendungsrichtlinien
- Alle Daten bei einem Anbieter
- Für die Betreuung sind ausreichende Personalressourcen vorzuhalten



## IV. Facebook

Das schnelle Kommunikationstool

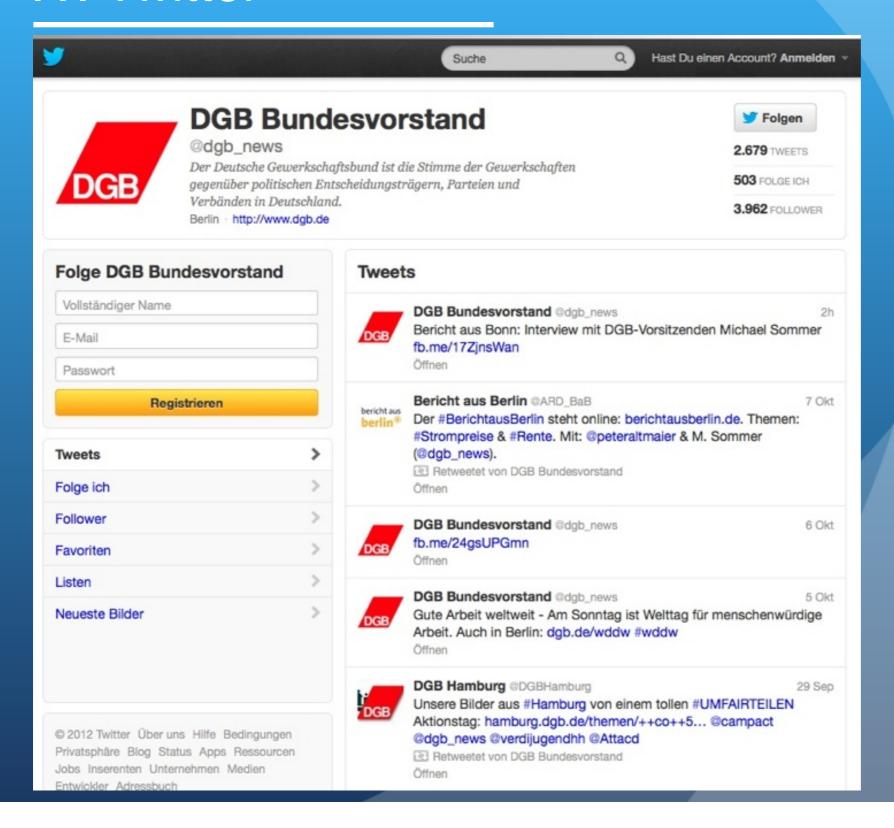


## IV. Twitter

- Ein kostenloses Werkzeug zum o genannten Mikrobloggen
- Meldungen haben eine maximale Länge von 140 Zeichen
- Sehr schnelles Kommunikationsinstrument
- Eigene Nachrichten erstellen und Nachrichten anderer abonnieren
- Diese bekommen automatisch meinen Nachrichtenstrom und ich ihre Meldungen
- Öffentliches Antworten ist möglich, aber auch privates Antworten
- Macht vielfach nur Sinn, wenn man es vom Smartphone aus macht, denn es ist ein schnelles Dialog-Medium

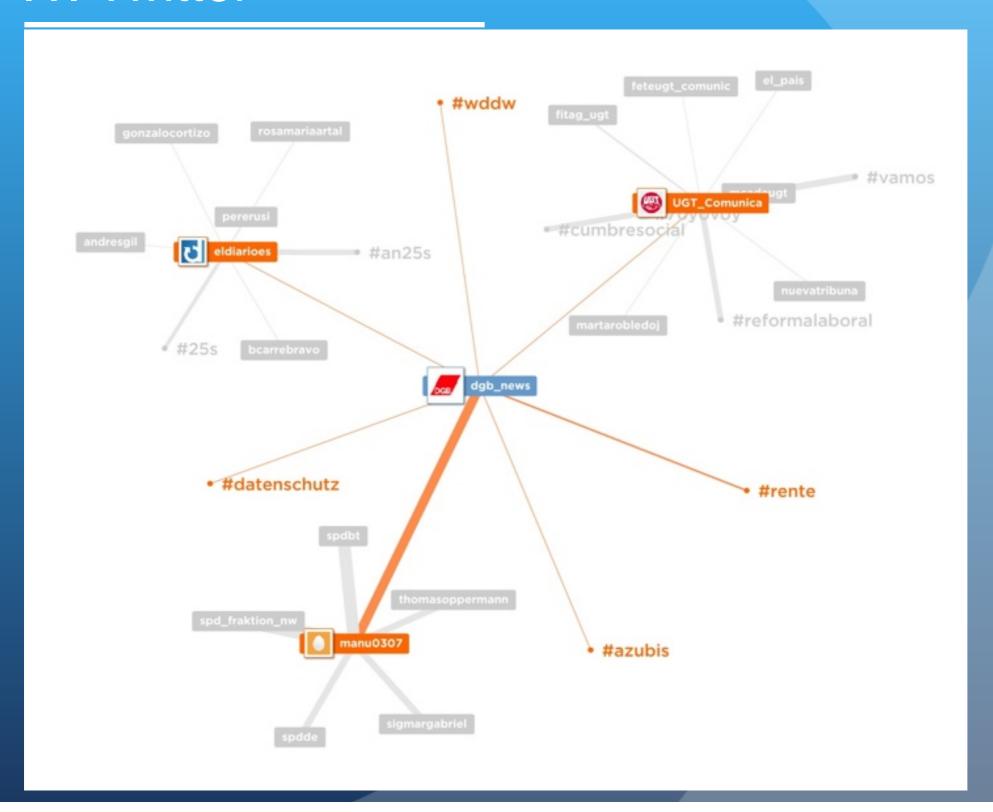


## IV. Twitter





## IV. Twitter





# V. Anforderungen



## V. Anforderungen

### Chance

- Vernetzung kann Reichweite erzeugen
- Bürgerinnen und Bürger dort abholen, wo sie sind
- Meinungen zu Themen mit einer hohen Alltagsrelevanz einholen

### Risiko

- Dem kurzfristigen Reiz des "Dabeiseins" muss eine konsequente Weiterführung des Auftrittes folgen, ansonsten kann ein Image-Verlust drohen
- Angemeldete Nutzer können Inhalte veröffentlichen, die dem Betreiber entgegenstehen



## V. Anforderungen

- Gute Kenntnisse über das, auf was man sich einlassen will
- Erstellung eines Online-Konzeptes und dessen regelmäßige Anpassung
- Erarbeitung von Richtlinien für Hauptberufliche zur Nutzung der sozialen Netzwerke (Socialmedia-Guidelines)
- Trennung privater und dienstlicher Belange
- Transparentes und vertrauensvolles Arbeiten miteinander (flache Hierarchien)
- Kontinuierliches Webmanagement



# VI. Weitere Informationen



## Weiterführende Infos / Quellen

- http://en.rian.ru/infographics/20110228/162792394.html
- http://www.thomashutter.com
- http://www.smo14.de/2010/09/10/facebook-50-tipps-fur-unternehmen-%E2%80%93-einstieg-gestaltung-kommunikation/
- http://www.facemeter.de
- http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/germany
- http://buggisch.wordpress.com/2011/10/12/deutsche-social-media-guidelines/
- Leitfaden für die Web 2.0-Kommunikation des DGB (Entwurf)



## Weiterführende Infos

SPD-Landesverband Niedersachsen Christoph Matterne Geschäftsführer Neue Medien, Redaktionssystem Odeonstraße 15/16 30159 Hannover Telefon (05 11) 16 74-23 4 christoph.matterne@spd.de www.twitter.com/spdnds www.spd-niedersachsen.de www.entdecke-niedersachsen.de www.facebook.com/spdnds