SPD-Landesverband Niedersachsen

Christoph Matterne Neue Medien | Redaktionssystem Odeonstraße 15/16 30159 Hannover www.spd-niedersachsen.de christoph.matterne@spd.de



Politische Kommunikation im Internet Aktiv im Netz unterwegs

Politische Kommunikation im Internet

Tagesablauf

1. Ankommen

Vorstellung, Dokumentation, Organisatorisches

2. Einführung

Internet

Web 2.0 – Politik 2.0

Soziale Netze

3. Online unterwegs

Konzeptionelle Hinweise

4. Facebook | Vor- und Nachteile

=> www.spdlink.de/sgkwe (ab Montag, 11. Oktober 2011)



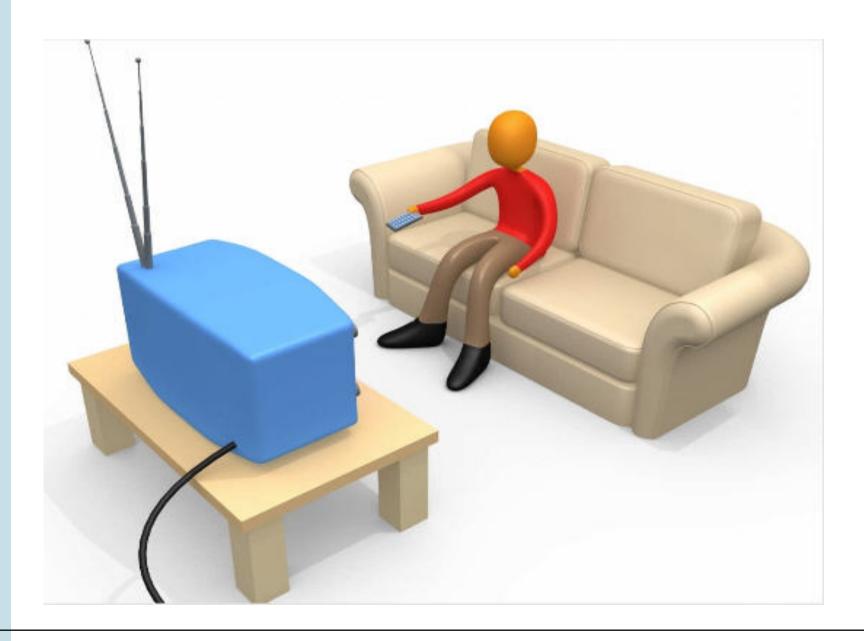
Politische Kommunikation im Internet Internet – Web 2.0 – Politik 2.0

- 1. Internetverbreitung in Deutschland steigt weiter an: 51,7 Mio (73,3 Prozent)

 Erwachsene sind online
- 2. Die höchsten Zuwachsraten weisen die "Silver Surfer" auf: Knapp 35 Prozent der 60- bis 79-Jährigen sind online (100 Prozent der 14 bis 19jährigen)
- **3.** Steigende Nachfrage nach **multimedialen Anwendungen im Netz**: 68 Prozent aller Onliner (2007: 45 Prozent; 2008: 55 Prozent) rufen Videos ab, schauen Fernsehen, etc.
- **4.** Durchschnittliche **Nutzungsdauer** im Internet beträgt 2011 80 Minuten wöchentlich (steigend); Hörfunk 192 Minuten wöchentlich und Fernsehen 229 Minuten wöchentlich

http://ard-zdf-onlinestudie.de

Klassisches Empfangen einer Botschaft im Medienzeitalter



Web 2.0

Maßgebliche Inhalte werden nicht mehr nur zentralisiert von großen Medienunternehmen erstellt und über das Internet verbreitet, sondern eine Vielzahl von Individuen, die sich mit Hilfe von sozialer Software untereinander vernetzen





Politische Kommunikation im Internet Internet – Web 2.0 – Politik 2.0

- 5. Jeder dritte Onliner hat Interesse am Bereitstellen eigener Inhalte im Netz, Ausnahme junge Online: Mehr als die Hälfte zählt zu dem Kreis der potenziellen Lieferanten von User-Generated Content (Inhalte selber einstellen)
- **6.** Bei den Teenagern ist eine **Präsenz in einschlägigen Communities** schon selbstverständlich (61 Prozent sind mindestens einmal registriert); bei den 40-bis 50-Jährigen besitzen fünf Prozent ein eigenes Profil; aber hier ist noch viel Potenzial vorhanden
- **7.** 2008: **Rückgang der Weblognutzung** (Schreiben von Online-Tagebüchern); In den sozialen Netzwerken werden Blogs, Pinnwände aber umso mehr genutzt

Web 2.0

youtube.com Videoportal

xing.com Vernetzung von Geschäftskontakten

flickr.com Foto-Community

myspace.com Soziales Netzwerk, weltweite Community

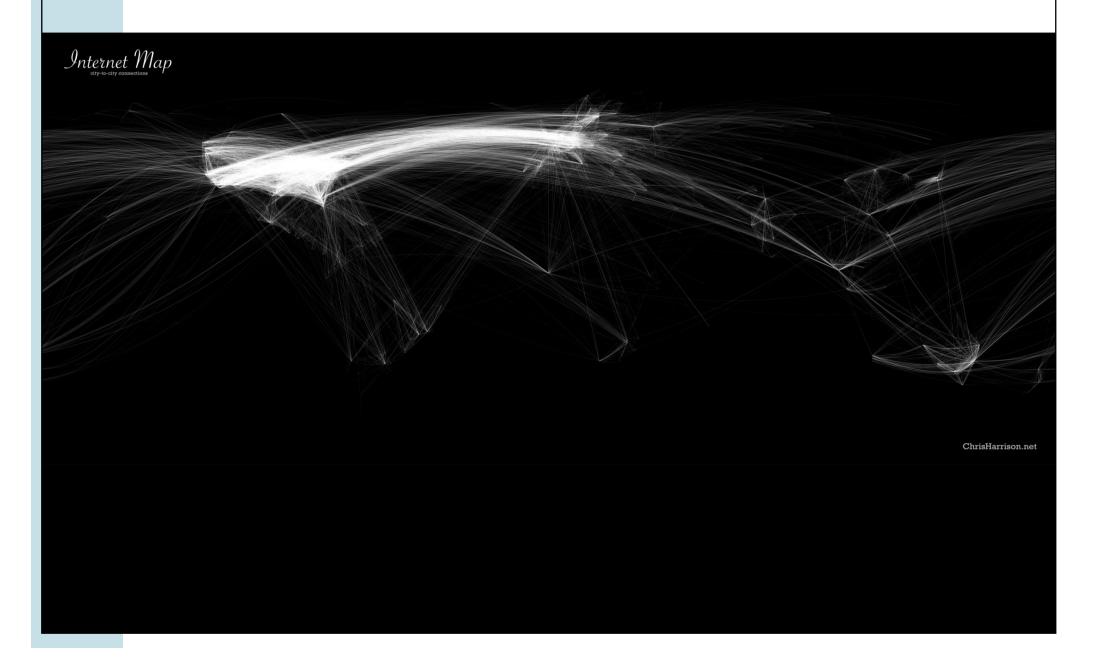
facebook.com Soziales Netzwerk, weltweite Community

twitter.com Mikroblogging-System **myheimat.de** Regionale Community

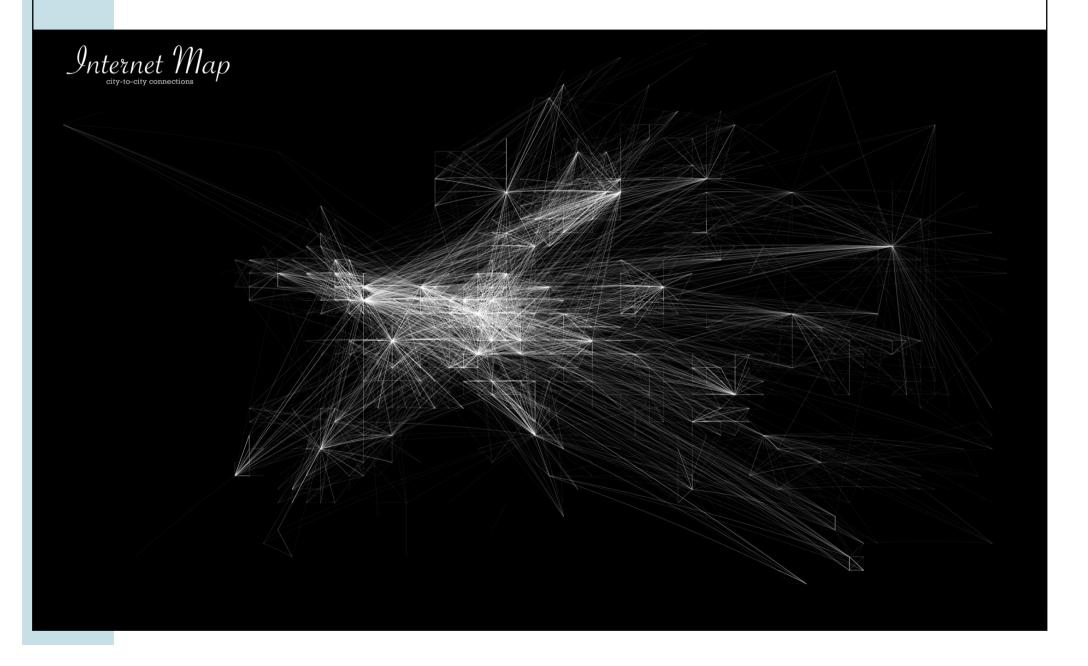
wer-kennt-wen.de Regionale Community mit süddeutschem Schwerpunkt

foursquare.com "Geotagging per Smartphone"

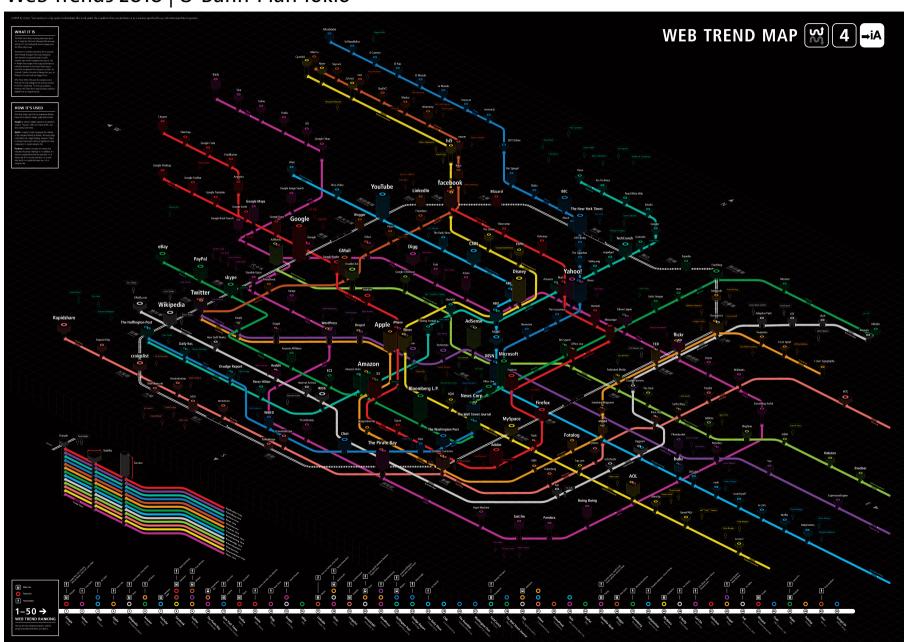
Die Straßen des Internets | weltweit



Die Straßen des Internets | europaweit



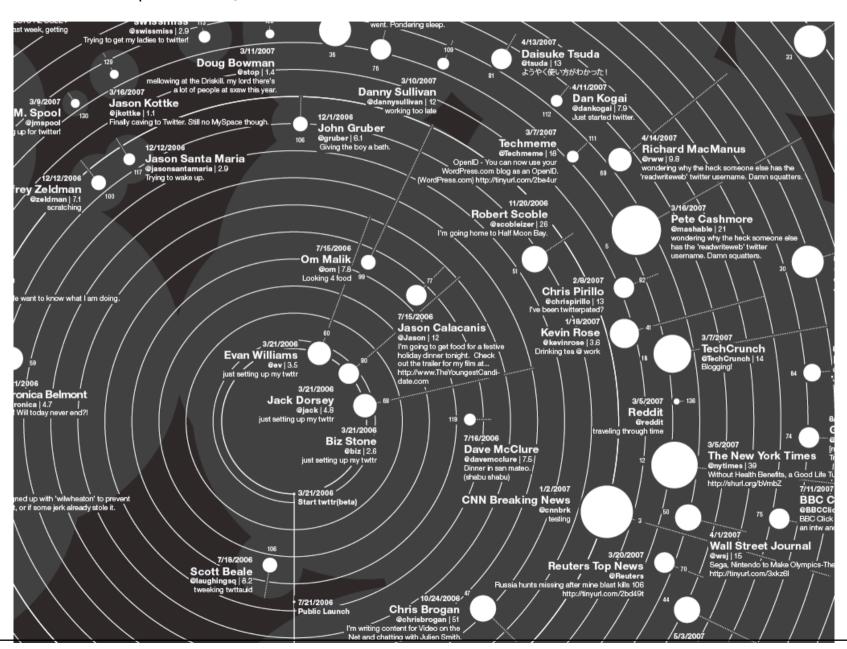
Web Trends 2010 | U-Bahn-Plan Tokio



Web Trends 2010 | U-Bahn-Plan Tokio



Web Trends II | Cosmic 140





Politische Kommunikation im Internet Internet – Web 2.0 – Politik 2.0

Partizipation

[Jeder kann sich an allen Kommunikationsprozessen beteiligen – unabhängig von Hierarchien und institutionellen Prozessen]

Emergente Vernetzung

[Wer etwas Neues ins Netz einbringt, verändert mit seinem Beitrag Inhalt und Qualität des gesamten Angebots für alle Netznutzer]

Transparenz

[Die Prozesse der Herstellung und Bereitstellung von Informationen und Kommentaren sind im Netz absolut transparent, also nachvollziehbar]



Politische Kommunikation im Internet Internet – Web 2.0 – Politik 2.0

Kommunikation beschleunigt sich

[Das erste Foto vom verunglückten Flugzeug in New York wurde über Twitter veröffentlicht und von dort aus weltweit "genutzt"]

Ordnungen und Hierarchien verschwinden

[Alte Ordnungen zählen nicht mehr, Hierarchien haben keine Bedeutung, bestimmte Formen werden durch dezentrale Vernetzung geprägt]

Information wird zum kollektiven Gut

[Informationen sind ein gemeinschaftlich produziertes Gut; Jeder kann mitgestalten, mitschreiben, mitbewerten und weiterverbreiten]



Politische Kommunikation im Internet Soziale Netzwerke

Was ist das?

Im Internet sind nicht nur technikbegeisterte Männer unterwegs

Plattformen im Internet, auf denen sich Freunde, Bekannte, Menschen mit gleichen Interessen, gleichen Regionen zusammenfinden und miteinander in Kontakt treten

Darstellung von Interessen und Positionen, Einstellen von Fotos, Videos, in Gruppen diskutieren, untereinander Nachrichten senden

Soziale Netzwerke sind Markplätze, Kneipen, Fußgängerzonen, aber alles online

Auch die Partei und / oder KandidatInnen sollten dort **Präsenz zeigen, sich vernetzen, kommunizieren**

Jede Plattform hat spezielle Eigenschaften, die beachtet werden sollten

Politische Kommunikation im Internet Soziale Netzwerke | Nutzung im Wahlkampf

Art der Nutzung	Maßnahmen	Bei der Betreuung zu beachten
Was kann der Kandidat selbst tun	Kandidatenprofil bzw. Seite erstellen, Persönliche Informationen zu Hobbies, Interessen und Lebenslauf einstellen Fotos einstellen, die einen natürlich und angemessen privaten Eindruck des Kandidaten erzeugen	Stetig pflegen (Kontakte, Nachrichten, Pinnwand) Exklusivität (Bilder und News, die noch nicht jeder kennt) Zusätzlicher Status (wenn möglich) was mache ich gerade, interessante Links kommunizieren etc.)
Für welche Aktionen können Unterstützer und Freunde gewonnen werden	Wahlkämpfer auffordern Kontakt mit dem Kandidaten zu knüpfen Wahlkämpfer auffordern Gruppen zu gründen, auf Aktionen oder Links innerhalb Ihres Profils zu verweisen und in die Community und darüber hinaus zu kommunizieren	Gruppen zu bestimmten Themen oder Regionen erstellen In den Gruppen können Aktionen gepostet und besprochen werden
Was können Kandidat und seine Unterstützer gemeinsam initiieren	Aktionen Online wie Offline planen: Z.B. zum Schreiben von Leserbriefen auffordern oder zum Besuch von Wahlkampfveranstaltungen des Gegenkandidaten. Über Stattgefundene Aktionen berichten	Ideen für Aktionen entwickeln und durch das Netzwerk aussenden. So entsteht der Eindruck, dass Aktionen durch die Unterstützer initiiert werden. Rück-Kanal für die Berichterstattung zu Verfügung stellen- z.B. Hier könnt ihr die Bilder der Veranstaltung hochladen, hier könnt ihr darüber berichten

Politische Kommunikation im Internet Soziale Netzwerke | Einzelne Plattformen

Community	Zielgruppe	Möglichkeiten		
Facebook	Junge Menschen, internationale Ausrichtung möglich,	Applikationen, Seiten und oder Profile, Gruppen, Notizen, Statusmeldungen Medien, Unterstützer	Viele Funktion durch die Weite des Nutzerspektrums für alle Kandidaten zu empfehlen	
MySpace	Weit gefächert, medienaffin, international, starker Fokus auf Musik	Medien, Gruppen, Blog, Nachrichten, Wigets, eigenes Profil- Seitendesign	Komplex aufzubauen, HTML Kenntnisse erforderlich	
Studi/MeinVZ	Junge Leute, Studierende	Fotos, News, Gruppen, Statusmeldungen und Pinnwand	Vor allem um junge Unterstützer zu erreichen. Viel Betreuungsaufwand, weil hochfrequentiert	
XING	Berufstätige, Berufeinsteiger sehr internetaffin, aktiv, seriös, konservativer	Gruppen, Netzwerk, Nachrichten, Adressbuch	vor allem um Kontakte beruflicher Art pflegen oder aufbauen will. Weniger kampagnenorientiert	
Wer-kennt-wen	Breit gestreut, starker regionaler Fokus auf Süd- West, Angestellte	Gruppen, Fotos, Nachrichten, Pinnwand	Vor allem um ältere User zu erreichen von Studenten und Schülern weniger frequentiert	

Politische
Kommunikation
im Internet
Soziale Netzwerke |
Instrumente bei der
Nutzung

Community	Funktionalität	Facebook	Studi-/ MeinVZ	MySpace	XING	Wer- kennt- Wen
Nutzerprofil	Grundlegende Präsenz in der Plattform/ Informationen zur Person	Funktion vorhanden	Funktion vorhanden	Funktion vorhanden	Funktion vorhanden	Funktion vorhanden
Politiker-/ Unterstützer- seite	Informationsplattform innerhalb der Community, Zentrum einer Unterstützer- gemeinde	Nur bei Facebook möglich	Nicht vorhanden	Die Seiten von MySpace sind Internetseiten Auch einseh- bar für Nicht- mitglieder	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden
Fotos	Fotos können eingestellt und in Alben gesammelt werden	Sowohl Alben als auch Verlinkungen von Personen auf Bildern möglich	Sowohl Alben als auch Verlinkungen von Personen auf Bildern möglich	Das Hochladen von Bildern möglich	Sowohl Alben als auch Verlinkungen von Personen auf Bildern möglich	Sowohl Alben als auch Verlinkungen von Personen auf Bildern möglich
Status- meldung	Über Statusmeldungen können kurze, persön- liche oder thematische Statements an das Netzwerk versendet werden	Möglich	Möglich	Nicht möglich	Nur bei Bezahlung des Accounts möglich	möglich
Gruppen	Gründung von Gruppen zu beliebigen Themen, in denen diskutiert werden kann, diese werden, wenn gewünscht auf dem Profil der Nutzer dargestellt	Gruppen (offen und geschlossen) mit Foren Unterschiedl. weitere Funktionen möglich	Gruppen (offen und geschlossen) mit Foren /		Gruppen (offen und geschlossen) mit Foren Admins können Mit- glieder per Mail benach- richtigen	Gruppen (offen und geschlossen) mit Foren
Pinnwand	Der Kandidat selbst und sein Netzwerk können Grüße und Nachrichten hinter- lassen, die auf dem Profil zu lesen sind	Vorhanden/ abschaltbar und können kommentiert werden	Vorhanden/ abschaltbar und können kommentiert werden	Vorhanden/ abschaltbar und können kommentiert werden	Vorhanden/ abschaltbar und können kommentiert werden	Vorhanden/ abschaltbar und können kommentiert werden
Applikationen	Möglichkeiten weitere Funktionalitäten hinzuzufügen	Tausende von Apps./ Video, Spenden- sammlung Einbindung von einem Blog möglich	Uni Veranstal- tungen	Video, Musik,	Lebensläufe, Ich suche und ich biete kann angeboten werden	Kalender- funktion mit aktuellen Events (nach Gruppen und Regionen sortiert) Blogfunktion





Politische Kommunikation im Internet Werkzeuge für Kampagnen

Twitter; Die Welt der 140 Zeichen

Ein kostenloses Werkzeug zum so genannten Mikrobloggen

Eigene kurze Nachrichten einstellen und Nachrichten anderer abonnieren;

Diese bekommen automatisch meinen Nachrichtenstrom und ich ihre Meldungen

Öffentliches Antworten ist möglich, aber auch privates Antworten

Macht vielfach nur Sinn, wenn man es vom Smartphone (IPhone, Blackberry, ...) aus macht, denn es ist ein schnelles Dialog-Medium



Politische Kommunikation im Internet Werkzeuge für Kampagnen

Twitter; Die Welt der 140 Zeichen

www.twitter.com/hubertus_heil

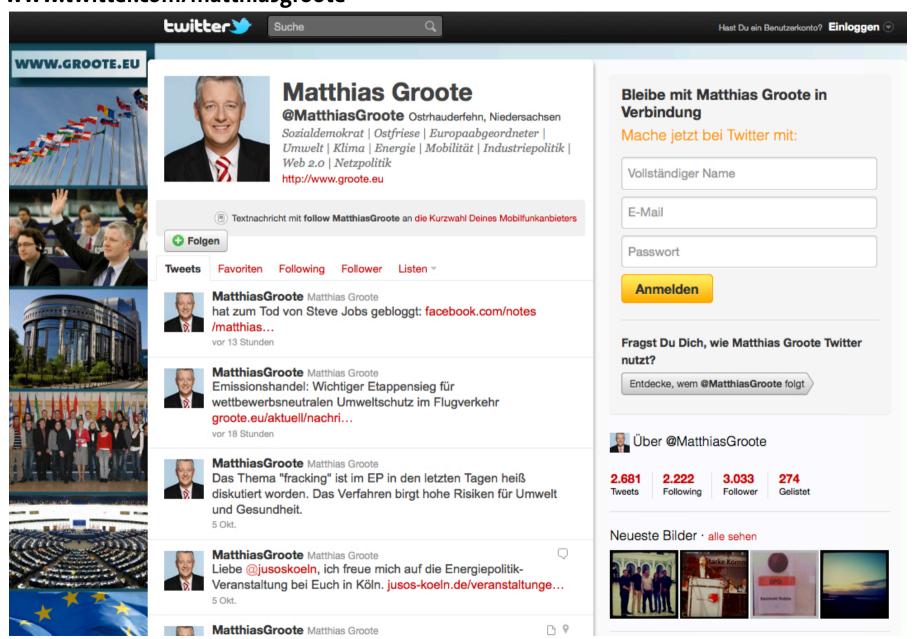
Der Generalsekretär berichtete im September 2008 per Blackberry vom Parteitag der Demokraten in Denver

Spiegel.de und andere berichteten mit viel Häme

Es gab aber viele Reaktionen in den entsprechenden sozialen Netzwerken

Klug, als Politiker zu experimentieren und bei denen zu punkten, die es nutzen

www.twitter.com/matthiasgroote





Politische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise

Internet als Werkzeugkasten

[Die Nachbarschaft ist online; man braucht weder technisches Wissen, noch viel Geld; Keine vorübergehende Modeerscheinung; Kann die Kampagne stärken]

Internet gehört mit in die Kampagnenplanung

[Wie ist die Ausgangslage? Welche Ziele haben wir; Wie können wir das Internet im Kampagnenalltag nutzen?]

Werkzeuge

[Es gibt viele und für jeden kann etwas dabei sein]



Politische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | E-Mail

Elektrisches Briefeschreiben

Richtig eingesetzt ist es das wichtigste Werkzeug

U.a. **Grundlage des Obama-Wahlerfolgs**: E-Mail-Kampagne mit 1,6 Mio E-Mail-Nutzern

Bei jeder Gelegenheit sammeln

Newsletter sinnvoll einsetzen



Poltische Kommunkation im Internet Konzeptionelle Hinweis | Das digitale Ich

Politik im Internet ist wie ein Gespräch vor dem Supermarkt

Vorher überlegen: Wie kommuniziere (n) ich (wir) online?

Die **digitalen Spuren** nicht dem Zufall überlassen, sondern bewusst agieren und **Vertrauen online aufbauen**

Ego-Googeln erwünscht: Wer bin ich online? (Nach dem eigenen Namen im Internet suchen, Frank Eger; 4.570.000 Einträge; Frank Eger SPD, 84.000 Einträge; "Frank Eger" SPD, 9.530 Einträge)

Abschied von der Netzanonymität

Je intensiver das Internet genutzt wird, desto leichter können sich andere ein Bild von uns machen; Als realer Mensch auftreten und nicht als bernie 23

Poltische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | Das digitale Ich

Bernd Bischoff

Ist achtmal bei Facebook

Ist Chef von Fujitsu-Siemens (zumindest 2008)

Strebt nach der jüngsten Kommunalwahl an die Spitze der neuen SPD-

Fraktion in Oldenburg

Hat zuletzt am 24. Juli 2006 seine Internetseite bernd-bischoff.de aktualisiert



Annette Kolley

Facebook? Fehlanzeige!

Hat mit einem Mercedes Benz L3500 2006 an einer Oldtimer-Rallye teilgenommen



Poltische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | Das digitale Ich

Rainer Lange

Facebook: "Ist immer für alles zu haben; macht viel Spaß mit und lacht sehr gerne. Suche noch die passende Frau."

Spricht sich bereits 2006 auf spd-ganderkesee.de für eine Erdverkabelung aus

Bereits seit 2009 bei Twitter; allerdings erst einen "Tweet" veröffentlicht www.quell-der-heilung.de: "Es fing alles damit an, dass ich recht früh mein Interesse an harmonischen Melodien und schönem, zwei- und dreistimmigem Gesang entdeckte. Das war so mit 4 Jahren."

Wolfgang Weinert

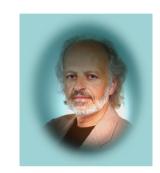
Facebook? Jawoll, acht mal angemeldet

Vorsitzender des Prüfungsausschusses für Sportbootführerscheine,

Stralsund

Startete zuletzt beim Halbmarathon in Reykjavik und ist mit einer Zeit von 2:04:53 Stunden zufrieden. Es war 13° Grad warm.

Er gehört zur Internetredaktion von spd-ol-sued.de





Poltische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | Das digitale Ich

Reinhold Hoffmann

Ist Bayern München Fan

Hat am 25. Juni 2009 das Willy-Brandt Haus in Berlin besucht

Ende September warf unser Senior beim Sportfest in Kamen mit seinem

Diskus 24,59 Meter

Hat mit 21 Jahren sein Staatsexamen fertig gemacht, welches nun über dem Klo hängt, weil es sonst zu nichts zu gebrauchen sei



Bärbel Wittig

Fünf Freude bei Facebook und eine Freundin Hat in Oberviechtach eine HNO-Praxis Auf Weihnachtsmärkten trinkt sie liebend gerne Kakao





Poltische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | Die eigene Internetseite

Die eigene Internetseite

Grundlage für gut besuchte Internetseiten ist eine dynamische Startseite

Ruhig weglassen: "Herzlich willkommen auf unseren Webseiten, ..."

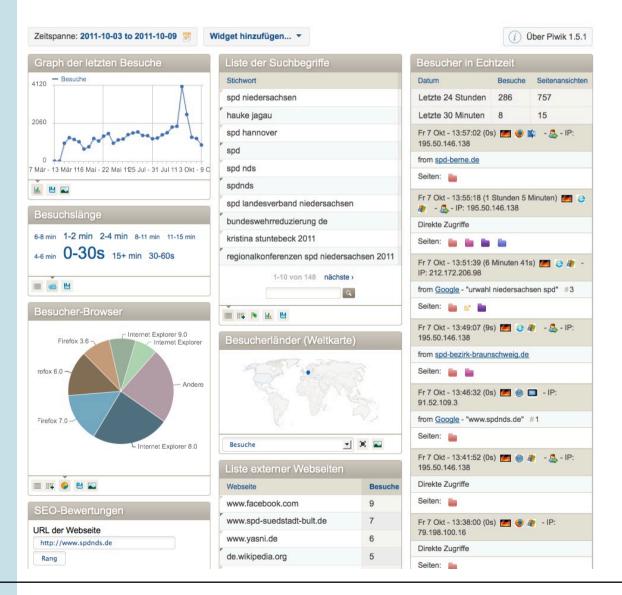
Aktuelle Nachrichten und Web 2.0-Elemente

Appetitanreger auf die Startseite

Eigene und auch andere Internetseiten regelmäßig **analysieren** und daraus Konsequenzen ziehen

(Webanalyser, Google Analytics, websitegrader.com, Piwik ...)

Poltische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | Die eigene Internetseite



Auswertung mit PIWIK



Poltische Kommunikation im Internet Konzeptionelle Hinweise | Rechtliche Hinweise

Das Kleingedruckte

Urheberrecht | Einstellen fremder Bilder, Nutzung von Kartenausschnitten

Impressumspflicht | Anbieterkennzeichnung ist nach § 5 Telemediengesetz erforderlich

Links |

Presseartikel | Dürfen nur mit der Genehmigung der Verwertungsgesellschaft veröffentlich werden, Ausnahmen sind möglich

Gästebücher, Foren, Chats | Betreiber ist verantwortlich und muss seine Inhalte prüfen und ggfs. bei Missachtung der Etikette handeln



Das Politik-Portal der SPD in Niedersachsen

www.entdecke-niedersachsen.de

Konzept des "ersten SPD-Social-Media-Newsrooms"

Schneller Überblick über möglichst viele SPD-Aktivitäten von Gliederungen

Vernetzung der Aktivitäten untereinander

Politikportal, welches sich von selbst aktualisiert (Web 2.0 in stündlichem Rhythmus)

Alle Inhalte per RSS abonnierbar

Möglichkeit des schnellen Kontakts für einen Dialog (Twitter, Facebook, ...)

Inhaltsquellen

Nachrichten, Termine, Web 2.0 Accounts der mit dem neuen CMS erstellten Internetauftritte

Weitere Web 2.0 Accounts nach Anmeldung und Überprüfung

Deutliche Aufwertung zum Jahreswechsel 2011 / 2012

Thematische Dialogplattform der SPD in Niedersachsen

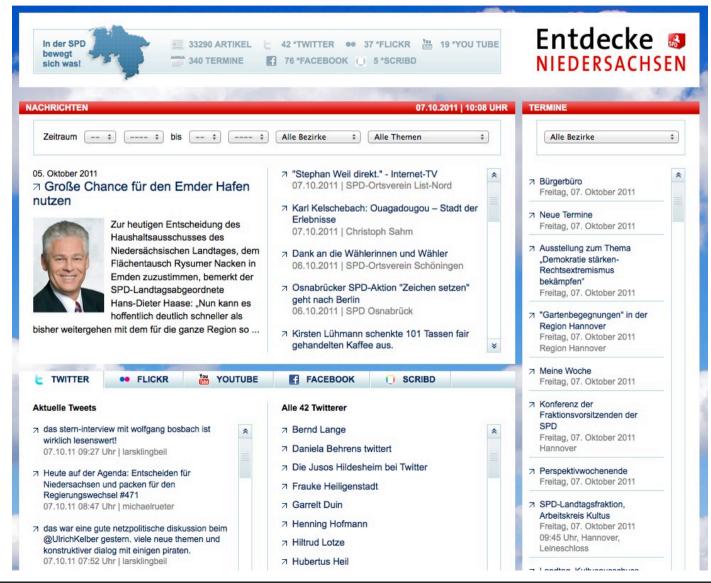
Spitzenkandidat der SPD zur Landtagswahl

Portal in die Welt der SPD

Später alle Kandidatinnen und Kandidaten zur Landtagswahl 2012/2013

Das Politik-Portal der SPD in Niedersachsen

www.entdecke-niedersachsen.de



Politisch aktiv im Internet Weiterführende Informationen

Internet

http://www.studie-deutschland-online.de

http://www.ard-zdf-onlinestudie.de

http://www.chrisharrison.net

http://www.informationarchitects.jp

http://www.pr-blogger.de

Frankreich

http://www.supportersdesarkozy.com

http://www.observatoire-presidentielle.fr/?pageid=3

Amerika

http://presidentialwatcho8.com/index.php/map/

http://www.myspace.com/barackobama

http://twitter.com/barackobama

SPD-Landesverband Niedersachsen

Christoph Matterne
Neue Medien | Redaktionssystem
Odeonstraße 15/16
30159 Hannover
www.spd-niedersachsen.de
christoph.matterne@spd.de